СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

о предоставлении права использования программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии

Настоящий договор согласно ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой, размещенной Лицензиатом в общем доступе в сети Интернет, и в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан считается заключенным с момента совершения Сублицензиатом действий по акцепту в соответствии с условиями настоящего договора. Сторонами настоящего Договора (далее – "Договор") являются: Лицензиат – ТОО «PRIMARADA (ПРИМАРАДА)» с одной стороны, и Сублицензиат (физическое или юридическое лицо) с другой стороны.

Лицензиат обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента активации аккаунта и безоговорочно принять все условия Договора. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, являются действия, указанные в п.2.1. настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программного обеспечения: Программного комплекса SmartShell Cloud (СмартШелл Клауд) (далее по тексту – ПО) по его функциональному назначению, а Сублицензиат обязуется уплатить Лицензиату вознаграждение за предоставление права использования ПО на условиях, установленных Договором (при платном тарифе). Функциональные возможности ПО описаны на официальном сайте Правообладателя по адресу https://smartshell.gg.

1.2. Правообладателем ПО является ООО «Смарт Шелл», что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022664960 от 08 августа 2022 г. Лицензиат имеет право на заключение настоящего Договора на основании лицензионного договора, заключенного с Правообладателем №230424-1 от 24 апреля 2023 года.

1.3. Сублицензиат не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученное по Договору право, в том числе и по сублицензионному договору. Сублицензиат не вправе продавать, тиражировать, копировать ПО, адаптировать, модифицировать, декомпилировать, изменять ПО любым способом. Субицензиат вправе использовать ПО следующим способом: воспроизводить ПО на 1 (одном) техническом устройстве.

1.4. Договор предоставляет Сублицензиату право использования ПО с сохранением за Правообладателем и Лицензиатом права выдачи лицензий другим лицам. Сублицензиат может использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

1.5. ПО не дает возможности распространять рекламную информацию в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-коммуникационной сети Интернет, осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки.

1.6. Специальные требования к компьютерам (оборудованию), необходимые для функционирования ПО, указаны на официальном сайте Правообладателя, находящемся по адресу https://smartshell.gg.

1.7. Территория использования ПО: Республика Казахстан.

1.8. Срок предоставления права использования ПО определяется при выборе тарифного плана в личном кабинете Сублицензиата.

1.8.1. При выборе ПО, за использование которого Лицензиатом выплачивается вознаграждение (платный тариф) - срок предоставления права использования ПО равен выбранному и оплаченному периоду.

1.8.2. При выборе использования ПО в пробном режиме (использование ПО, которое предоставляется на условиях платного тарифа, но в целях ознакомления с функционалом ПО представляемого на безвозмездной основе на определенный период) - в течение срока, определенного Лицензиатом при предоставлении пробного периода на сайте по адресу https://smartshell.gg .

1.8.3. При выборе использования бесплатной версии ПО срок использования равен 3 месяцам. В случае, если до истечения срока использования Лицензиат не заявит о прекращении предоставления

права на использование ПО на условиях бесплатного тарифного плана, срок использования ПО автоматически продлевается на 3 месяца. Количество продлений не ограничено.

2. Срок действия Договора. Срок предоставления права использования.

2.1. Договор вступает в силу с даты акцепта оферты, содержащейся в настоящем Договоре. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, является оплата Сублицензиатом лицензионного вознаграждения согласно выбранному тарифному плану (при платном тарифе), а в случае выбора бесплатного тарифного плана - первый запуск ПО. Совершение Сублицензиатом действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Сублицензиатом условий настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Лицензиат обязуется:

3.1.1. Предоставить (передать) Сублицензиату право использования ПО в порядке и на условиях Договора. Для использования прав, полученных по настоящему Договору, Сублицензиату создается аккаунт (личный кабинет) на сайте по адресу https://lk.smartshell.gg с предоставлением доступа к функциональным возможностям ПО.

3.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Сублицензиатом предоставленного ему права использования ПО в установленных Договором пределах.

3.1.3. Осуществлять техническую поддержку ПО, консультировать Сублицензиата по вопросам работы ПО. Регламентное время работы технической поддержки – согласно выбранному тарифному плану.

3.1.4. Предоставлять обновления ПО по мере их выхода, за исключением модуля рекламы, турнирного модуля, маркетплейса и мобильного приложения.

3.1.5. Отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.2. Сублицензиат обязуется:

3.2.1. Выплачивать Лицензиату вознаграждение за предоставление прав на использование ПО в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиатом коммерческой и технической информации.

3.2.3. После истечения срока действия Договора или в случае его досрочного прекращения незамедлительно прекратить использование ПО в любой форме. Не позднее рабочего дня, следующего за датой истечения срока действия или прекращения договора, Сублицензиат обязан удалить из памяти своего устройства и уничтожить все полученные по Договору дистрибутивы и экземпляры ПО. Доступ Сублицензиата в личный кабинет может быть автоматически прекращен после истечения срока действия или прекращения Договора.

3.3. Лицензиат вправе:

3.3.1. Удалить Личный кабинет Сублицензиата и прекратить доступ к использованию ПО, в случае, если Сублицензиат использует Программное обеспечение в целях, противоречащих применимым действующим законам, в нарушение Договора и Политик, размещенных по адресу https://smartshell.gg, или использует ПО любым другим способом, который нарушает права Пользователей или третьих лиц.

3.3.2. В случае нарушения Сублицензиатом условий (способов) использования прав на ПО по Договору, лишить Сублицензиата лицензии на использование прав на ПО. Нарушение норм об охране авторских прав может также повлечь гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

3.4. Сублицензиат вправе:

3.4.1. Использовать ПО в соответствии с его функциональным назначением разрешенными способами с учетом ограничений, устанавливаемых Лицензиатом.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4. Передача прав на программное обеспечение

4.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату право на использование облачной версии ПО в соответствии с его функциональным наначением в следующем порядке:
4.1.1. Сублицензиат после регистрации и получения доступа к личному кабинету на сайте Правообладателя по адресу https://lk.smartshell.gg и не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения, получает доступ к скачиванию ПО (приложения для компьютера пользователя) и доступ к панели администрирования.
4.2. Передача ПО на материальных носителях не производится.

5. Гарантии прав использования программного обеспечения

5.1. Исключительные права на ПО, на все модули, составляющие ПО, скопированные и/или включённые во все рабочее программное обеспечение Сублицензиата или в его часть, а также на всю документацию, относящуюся к ПО, принадлежат Правообладателю.
5.2. Лицензиат заявляет, что на момент подписания Договора ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Сублицензиату имущественных прав использования ПО по Договору.
5.3. Лицензиат гарантирует, что ПО соответствует функциональным и техническим параметрам, заявленным на официальном сайте Правообладателя по адресу https://smartshell.gg, при условии соблюдения Сублицензиатом требований к компьютерам (оборудованию), необходимому для функционирования ПО.
5.4. Лицензиат будет защищать Сублицензиата от всех исков третьих лиц в отношении ПО. В случае возникновения такого иска, Сублицензиат должен незамедлительно информировать Лицензиата обо всех претензиях, предъявленных третьим лицом, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.
5.5. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Сублицензиату "КАК ЕСТЬ" ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Сублицензиата и т.п.), Лицензиат ответственности не несёт.
Сублицензиат должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере Сублицензиата. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
5.7 Права интеллектуальной собственности в отношении любых данных, отображаемых или доступных при помощи ПО, принадлежат владельцу соответствующих данных. Эти данные могут быть защищены авторским правом либо иными законами и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Лицензия не предоставляет Сублицензиату каких-либо прав на использование таких материалов и не гарантирует, что эти материалы будут доступны в дальнейшем.
5.8 Для удобства пользования Лицензиат может предоставлять доступ к программному обеспечению или услугам третьих сторон. В тех случаях, когда ПО содержит или обеспечивает доступ к программному обеспечению или услугам третьих сторон, Лицензиат не имеет явных или подразумеваемых обязательств по предоставлению технической или иной поддержки для такого программного обеспечения или услуг. По вопросам технической поддержки и обслуживания своих клиентов в отношении такого программного обеспечения и услуг

Сублицензиат должен обращаться непосредственно к соответствующему поставщику или изготовителю программного обеспечения, или поставщику услуг.

5.9 Сублицензиат гарантирует не использовать ПО каким бы то ни было образом с целью причинения беспокойства, оскорбления, преследования, угроз, клеветы или нарушения прав третьих лиц. Лицензиат не несет ответственности за подобное использование ПО Сублицензиатом, или за любые причиняющие беспокойство, содержащие угрозы, клевету, оскорбительные или неправомерные сообщения, которые Сублицензиат может получить по причине использования ПО.

6. Реклама, статистика и аналитика

6.1. Правообладатель имеет право размещать на странице аккаунта Сублицензиата рекламную информацию или любую другую информацию для публичного распространения, однако без ущерба для содержания аккаунта.

6.2. ПО может содержать технологию, которая предоставляется поставщиком услуг, позволяющую загрузку рекламных блоков и их демонстрацию в процессе пользования ПК и/или игры онлайн (далее - «Поставщик динамической рекламы»). Для того, чтобы Поставщик динамической рекламы имел возможность направлять рекламу, Поставщик динамической рекламы может осуществлять сбор и хранение данных, включая адрес IP, информацию о географическом местонахождении, игровой ситуации и параметрах визуального отображения рекламы, которую конечный пользователь может наблюдать во время сеанса (например, длительность времени, в течение которого отображается тот или иной рекламный блок, его размеры и тд). Помимо этого, Поставщик динамической рекламы может присваивать уникальный идентификационный номер, который сохраняется в облаке и используется для отслеживания и подсчета количества просмотров динамической рекламы во время игры. Никакие данные, собранные в этих целях, не могут использоваться для идентификации пользователей и не являются персональными данными.

6.3. Лицензиат имеет право собирать, хранить и обрабатывать информацию о действиях пользователей (как конечных пользователей, так и сотрудников Сублицензиата) при использовании ПО. Данная информация собирается, хранится и обрабатывается с целью доработки и улучшения ПО, а также с целью формирования статистики, проведения анализа и подготовке на их основе публичных аналитических материалов. Никакие данные, собранные в этих целях, не могут использоваться для идентификации пользователей и не являются персональными данными.

6.4. Лицензиат использует сторонние технологии, которые позволяют осуществлять рекламную деятельность в Программном обеспечении, временно отображать рекламу в Программном обеспечении и позволяющие собирать информацию о результатах рекламной деятельности в Программном обеспечении. Собранная и используемая для целевой рекламы информация может содержать следующее: количество просмотров рекламы, показанную рекламу, продолжительность, отклик на рекламу (при наличии такового). Инструменты анализа и технологии показа рекламы могут использовать файлы журналов сервера, веб-маячки, файлы cookies, отслеживаемые пиксели и другие технологии для сбора упомянутой информации, а также с информацией, полученной от вебсайтов третьих лиц, мобильных продуктов и сервисов, с демографическими, рекламными, рыночными и прочими аналитическими исследованиями. Сама по себе эта информация не является персональными данными, однако, если Лицензиат соединит любой фрагмент информации с персональными данными, то Лицензиат будет относиться к этой информации как к персональным данным.

6.5. Лицензиат не продает личные данные рекламодателям и не передает рекламодателям информацию, которая непосредственно идентифицирует конечного пользователя (например, имя, адрес электронной почты или другую контактную информацию), если конечный пользователь не предоставит для этого разрешение (согласие).

6.6. Лицензиат имеет право получать, хранить и обрабатывать данные полученные о деятельности Сублицензиата в процессе использования ПО, включая техническую и финансовую

информацию. Эти данные могут быть использованы Лицензиатом в процессе подготовки аналитических материалов.
6.7. Лицензиат не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Сублицензиатом или конечным пользователем, в связи с какой-либо рекламой или сообщениями. Коммерческие сделки, заключенные по результатам ознакомления с рекламной информацией, и связанные с ними обязательства, устанавливаются исключительно между пользователями и такими рекламодателями.
6.8. Лицензиат предоставляет возможность конечным пользователям указать сведения о возрасте в целях формирования рекламных и информационных материалов. Сублицензиат отвечает за достоверность сведений о возрасте, предоставляемых конечными пользователями. Лицензиат не несет ответственность за распространение среди детей рекламных и информационных материалов, содержащих информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию в случае указания недостоверных сведений конечным пользователем. Ответственность за распространение среди детей рекламных и информационных материалов, содержащих информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, возлагается на Сублицензиата.
6.9. Сублицензиат обязуется самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также самостоятельно несет ответственность за их нарушение перед конечными пользователями и уполномоченными государственными органами Республики Казахстан.

7. Размер вознаграждения, порядок и сроки его выплаты

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного тарифного плана, срока использования ПО, количества лицензий, использования дополнительных модулей и применения различных льгот и скидок. В стоимость вознаграждения включен корпоративный налог 15% (п.646 Налогового кодекса Республики Казахстан).
7.2. Сведения о размере вознаграждения за выбранный тариф, способах его внесения и о Периоде действия тарифного плана, а также иная информация указываются в соответствующем разделе личного кабинета Лицензиата. Данные сведения являются частью настоящего Договора.
7.3. Способом оплаты по Договору является безналичная оплата:
7.3.1. на основании выставленного счета;
7.3.2. онлайн-оплата в личном кабинете.
7.4. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
7.5. По истечении оплаченного срока использования ПО, при несовершении оплаты следующего периода право использования ПО прекращается.
7.6. Лицензиат имеет право изменять стоимость вознаграждения за использование ПО в одностороннем порядке путем опубликования новых цен на сайте https:// smartshell.gg. Размер вознаграждения за оплаченный период использования ПО изменению не подлежит.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае нарушения Сублицензиатом обязательства по оплате лицензионного вознаграждения Лицензиат вправе начислить неустойку в размере 0,1% от размера неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования.
8.2. В случае нарушения обязательств Лицензиатом, Лицензиат обязан возместить Сублицензиату причиненные убытки, в размере, не превышающем вознаграждение за предоставления права использования ПО за один месяц.
8.3. Расторжение или прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

8.4. Использование ПО способом, не предусмотренным Договором и/или руководством пользователя либо использование ПО после прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Сублицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на ПО, установленную законодательством и/или Договором.

9. Основания и порядок расторжения Договора

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.
9.2. Лицензиат вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
9.2.1. Существенного нарушения Сублицензиатом обязанности уплатить Лицензиату в установленный Договором срок вознаграждения за предоставление права использования ПО. Существенным нарушением признается нарушение установленного Договором срока внесения очередного платежа более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней.
9.2.2. Нарушения Сублицензиатом условий, способов использования ПО, запретов, предусмотренных настоящим Договором.
9.2.3. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
9.3. Сублицензиат вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
9.3.1. Если Лицензиат отказывается передать Сублицензиату право использования ПО.
9.4. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть направлено по электронной почте или по адресу местонахождения Стороны.
9.4.1. E-mail Лицензиата support@primarada.kz.
9.4.2. E-mail Сублицензиата указывается в личном кабинете.
9.5. Договор, прекращаемый по основаниям, предусмотренным п. п. 9.2.1., 9.2.2., 9.2.3., 9.3.1, прекращается в дату, указанную в уведомлении об отказе от исполнения Договора, но не ранее даты получения уведомления.

10. Разрешение споров

10.1. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней с даты ее направления.
10.2. При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке споры подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Астаны в порядке, установленном действующим законодательством.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.
11.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.
11.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы,

письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
11.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
11.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

12. Прочие условия

12.1. Все условия Договора являются конфиденциальной информацией для третьих лиц и не могут быть разглашены без взаимного на то согласия Сторон. Стороны также обязуются не разглашать и не передавать (не делать доступной иным способом) какую-либо информацию и сведения друг о друге, которая стала им известна в ходе исполнения Договора.
12.2. В случае прекращения исключительного права на ПО у Правообладателя, права на предоставление лицензии у Лицензиата прикращаются, о чем Лицензиат обязуется уведомить Сублицензиата в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления оснований такого прекращения.
12.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.
12.4. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

13. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Лицензиат Товарищество с ограниченной ответственностью «PRIMARADA (ПРИМАРАДА)»

Место нахождения: 010000, Республика Казахстан,
г. Астана, район Байконыр, ул. Константина Циолковского,
здание 4, нежилое помещение 1
E-mail: support@primarada.kz

Директор

Л.В. Ившина