Политика возврата денежных средств ТОО PRIMARADA (Примарада)

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее –Политика) регулирует отношения между Лицензиатом ТОО PRIMARADA (Примарада) и Сублицензиатом - лицом, заключившим с ТОО PRIMARADA (Примарада) Сублицензионный договор оферты (далее – Договор –оферта) на предоставление права использования программного обеспечения: SmartShell Cloud (далее по тексту – ПО) по возврату оплаченного вознаграждения по Договору-оферте.

Право использования ПО считается предоставленным с момента получения Сублицензиатом доступа к скачиванию ПО (приложения для компьютера пользователя) и доступа к панели администрирования.

1. Возврат внесенных Сублицензиатом денежных средств по Договору-оферте возможен в следующих случаях:

1.1. Отказ Сублицензиата от исполнения Договора-оферты в случае непредставления Лицензиатом доступа к ПО;

1.2. Расторжение Договора-оферты по соглашению сторон;

1.3. Перечисление денежных средств в размере большем, чем требовалось при оплате права использования по соответствующему тарифу;

1.4. Отказ Лицензиата от исполнения Договора–оферты и блокировка аккаунта Сублицензиата в связи с нарушением Сублицензиатом Договора-оферты, при условии, если Лицензиатом принято решение возвратить Сублицензиату денежные средств. Возврат средств по данному основанию осуществляется по усмотрению Лицензиата в исключительных случаях и является правом, а не обязанностью Лицензиата.

1.5. Отказ Лицензиата от Договора–оферты в связи с прекращением исключительного права Правообладателя на ПО, если это влечет невозможность Лицензиата предоставлять лицензию по Договору-оферте.

2. Возврат денежных средств по основанию по основаниям, указанным в п. 1.1.-1.5. Политики, производится в следующем размере:

2.1. Возврат денежных средств в случае отказа Сублицензиата от исполнения Договора-оферты в случае непредставления Лицензиатом доступа к ПО (п.1.1. Политики) осуществляется в объеме внесенных денежных средств.

2.2. Размер суммы при возврате денежных средств в случае расторжения Договора –оферты по соглашению сторон (п.1.2. Политики) определяется соответствующим соглашением о расторжении.

2.3. Возврат денежных средств при перечислении большем, чем требовалось при оплате права использования по соответствующему тарифу (п.1.3. Политики) осуществляется в размере переплаты.

2.4. Возврат денежных средств при отказе Лицензиата от исполнения Договора –оферты и блокировке аккаунта Сублицензиата в связи с нарушением Сублицензиатом Договора-оферты (п.1.4. Политики) осуществляется в размере, определяемом Лицензиатом, но не более суммы вознаграждения за использование ПО, оплаченной Сублицензиатом за период после прекращения действия Договора-оферты.

2.5. Возврат денежных средств в случае отказа Лицензиата от Договора –оферты в связи с прекращением исключительного права Правообладателя на ПО, если это влечет невозможность Лицензиата предоставлять лицензию по Договору-оферте осуществляется в размере суммы вознаграждения за использование ПО, оплаченной Сублицензиатом за период после прекращения действия Договора-оферты.

3. Заявление на возврат денежных средств составляется Сублицензиатом в свободной форме, направляется на электронную почту support@primarada.kz и должно содержать следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество Сублицензиата и /или наименование юридического лица;
- номер заказа;
- дата оплаты;
- причина возврата денежных средств;
- сумма платежа и валюта, в которой он был произведен;
- контактные данные (телефон, e-mail).

4. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Лицензиатом в течение 10 (десяти) рабочих дней, после чего принимается решение о возврате денежных средств или об отказе в таком возврате.

5. В возврате может быть отказано по следующим причинам:

- отсутствие оснований для возврата;

- в случае неоказания/неполного указания информации согласно п.3 Политики;

- в случае, если основанием для возврата является прекращение Договора-оферты в связи с нарушением Сублицензиатом его условий, и Лицензиатом принято решение не возвращать Сублицензиату денежные средства;

-иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6. Денежные средства возвращаются на счет Сублицензиата, с которого производилась оплата в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате. В случае невозможности возвратить денежные средства на счет, с которого производилась оплата, Сублицензиат вправе написать заявление о возврате денежных средств на другой счет, приложив к заявлению реквизиты для оплаты.

7. При оформлении возврата может удерживаться комиссия банка\платежной системы за возврат средств, которые удерживаются из суммы, подлежащей возврату (в случаях, указанных в п.п.1.1., 1.5. Политики комиссия уплачивается Лицензиатом).

Лицензиат
Товарищество с ограниченной
ответственностью «PRIMARADA
(ПРИМАРАДА)»
Место нахождения: 010000, Республика Казахстан,
г. Астана, район Байконыр, ул. Константина Циолковского,
здание 4, нежилое помещение 1
E-mail: support@primarada.kz

Директор

Л.В. Ившина