ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург 10 марта 2025 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года и действует в отношении персональных данных лиц, использующих Программный комплекс «SmartShell Cloud» и/или посещающих сайт Оператора, находящийся по адресу https://smartshell.gg, включая все домены третьего уровня.

Оператором, обрабатывающим персональные данные, является ООО «СМАРТ ШЕЛЛ» (ИНН 7801696720), юридический адрес: 191186, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Большая Конюшенная, д. 4-6-8, литера А, помещ. 37-Н (далее – Оператор).

Термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;

ПО - Программный комплекс SmartShell Cloud (СмартШелл Клауд), свидетельство о государственной регистрации ПО для ЭВМ № 2022664960 от 08 августа 2022 г., правообладателем исключительного права на который является Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ»;

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, находящихся по адресу https://smartshell.gg, включая все домены третьего уровня.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Пользователь (субъект персональных данных) – пользователи ПО и/или Сайта, представители (работники) контрагентов Оператора;

Контент – элементы дизайна, скрипты, иллюстрации, графические изображения, тексты, фотографии, видео и аудио произведения, и другие объекты, являющиеся в том числе результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которых могут принадлежать Оператору, Пользователям или третьим лицам;

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый в браузере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер пересылает веб-серверу при использовании ПО или посещении Сайта.

1. Общие положения

1.1. Действие настоящей Политики распространяется на все действия, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.2. Действующая редакция Политики доступна любому пользователю сети Интернет. Регистрируясь и используя ПО и/или сайт, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования ПО и/или посещения сайта и не предоставлять свои персональные данные.

1.3. ПО и/или сайт могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты, услуги и контент третьих лиц. Данная Политика применима только к ПО и/или сайту. Оператор не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности третьих лиц.

1.4. Субъекты персональных данных имеют право:

1.4.1. получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

1.4.2. осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;

1.4.3. требовать уничтожения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;

1.4.4. отзывать согласие на обработку персональных данных;

1.4.5. при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта – заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;

1.4.6. требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

1.4.7. обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

1.5. Субъекты персональных данных обязаны:

1.5.1. предоставлять Оператору только достоверные сведения о себе;

1.5.2. самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи ПО и/или Сайта и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими лицами;

1.5.3. своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

1.6. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.

1.7. Оператор обязан:

1.7.1. обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

1.7.2. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

1.7.3. обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

1.7.4. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.7.5. вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

1.7.6. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

1.7.7. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 90 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ, и уведомить об этом субъекта персональных данных, а в случае, если обращение или запрос был направлен уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

1.7.8. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные. В случае поступления от Пользователя запроса на удаление Контента или своего аккаунта, процесс удаления начнется автоматически не позднее 30 дней с момента отправки запроса. После начала процесса удаления может потребоваться до 90 дней, прежде чем Контент будет удален. В процессе удаления Контента его не смогут просматривать другие пользователи, но к нему все так же будут применяться настоящая Политика и Пользовательское соглашение ПО и/или Сайта. После удаления Контента может дополнительно потребоваться до 90 дней на его удаление из резервных копий и систем аварийного восстановления;

1.7.9. предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

1.7.10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

2. Объем обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, в случае если Пользователь:

2.1.1. регистрирует учетную запись в ПО и/или на Сайте;

2.1.2. использует ПО и/или Сайт;

2.1.3. направляет Оператору обращения;

2.1.4. участвует в программах лояльности, предложениях и акциях ПО и/или Сайта.

	Состав персональных данных	**Категория субъекта персональных**	**Основание обработки**	**Срок обработки**

		данных		
Регистрация Пользователя в ПО и/или на Сайте	Имя пользователя (никнейм); дата рождения; номер телефона; электронная почта; имя; должность.	Пользователи ПО и/или Сайта	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения	В течение срока использования ПО и/или Сайта, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
Предоставление функциональных возможностей ПО и/или Сайта	Имя пользователя (никнейм); дата рождения; номер телефона	Пользователи ПО и/или Сайта Контактные лица	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения	В течение срока использования ПО и/или Сайта, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования
Обеспечение функционирования ПО и/или Сайта	Фамилия, имя, отчество; имя пользователя (никнейм); адрес электронной почты; содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Оператором; информация об устройстве Пользователя, его свойствах и производительности, активности Пользователя, иные технические данные об устройстве Пользователя.	Пользователи ПО и/или Сайта	Обработка персональных данных необходима для: 1. Исполнения Пользовательского соглашения 2. Исполнения договора на использование сервисов платформы «Яндекс.Облако» и специальных условий использования сервисов платформы «Яндекс.Облако»	1. В течение срока использования ПО и/или Сайта, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования. 2. В течение 60 календарных дней с даты сбора данных.
Информационно-рекламная рассылка	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; иные персональные данные, сообщенные Пользователем.	Пользователи ПО и/или Сайта	Обработка персональных данных необходима для исполнения Пользовательского соглашения и Согласия на получение информационно-рекламной рассылки.	В течение срока использования ПО и/или Сайта, а также в течение 3 лет с даты прекращения его использования

2.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных только в случае их заполнения и/или отправки субъектом самостоятельно через специальные формы, расположенные в ПО и/или на Сайте, или направленные Оператору посредством электронной почты и/или других каналов. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает своё согласие с данной Политикой.

3. Предназначение и цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

3.1.1. регистрации/авторизации Пользователей, предоставление доступа к ПО и/или Сайту;

3.1.2. управления аккаунтом Пользователя, поддержки и предоставления информации;

3.1.3. направления информационных и рекламных (маркетинговых) материалов;

3.1.4. анализа, улучшения и оценки ПО и/или Сайта;

3.1.5. предоставления параметров персонального настраивания ПО и/или Сайта;

3.1.6. создания новых функциональных возможностей ПО и/или Сайта;

3.1.7. сбора и анализа статистической информации и верификации запросов, в том числе сбор и обработка обезличенных данных с помощью сервисов Яндекс Метрика, Яндекс СмартКапча, которые предоставляет ООО «Яндекс» ИНН 7736207543 и ООО «Яндекс.Облако» ИНН 7704458262 (далее — Яндекс);

3.1.8. аналитики использования ПО и/или Сайта.

3.2. В дополнение к целям, описанным в разделе 3.1., Оператор может использовать электронную почту, имя и номер телефона пользователей для отслеживания соблюдений настоящей Политики. В случаях грубых нарушений, Оператор имеет право запретить Пользователю доступ к ПО и/или Сайту.

3.3. Оператор использует следующие типы файлов Cookies:

3.3.1. *строго необходимые файлы Cookies/технические файлы Cookies*: необходимы для работы ПО и/или Сайта и предоставления Пользователю его функционала;

3.3.2. *статистические/аналитические файлы Cookies*: позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции или действия в ПО и/или Сайта;

3.3.3. *технические файлы Cookies*: собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с ПО и/или Сайтом и позволяют выявлять ошибки и тестировать новые функциональные возможности ПО и/или Сайта;

3.3.4. *функциональные файлы Cookies*: позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование ПО и/или Сайта, например, сохраняя предпочтения Пользователя.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Конституция Российской Федерации;

4.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

4.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;

4.4. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.5. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

4.6. Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с ПО и/или Сайтом.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от Субъекта персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие может быть выражено в различных формах, позволяющих подтвердить факт его получения, в том числе в конклюдентных действиях, в письменном виде в форме отдельного документа, либо в составе какого-либо документа, подписываемого Субъектом персональных данных.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес legal@smartshell.gg. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку.

6.4. Передача персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.

6.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:

6.5.1. Передача необходима для использования Пользователем определенных функциональных возможностей ПО и/или Сайта, в связи с чем персональные данные раскрываются третьим лицам, оказывающим ПО и/или Сайту содействие в совершенствовании ПО и/или Сайта, в частности, тем лицам, которые предоставляют ПО и/или Сайту определенные технические средства и аналитические услуги;

6.5.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.5.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.5.4. Если Оператор продает или передает ПО и/или Сайт или любую его часть, в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией или продажей активов в случае банкротства. Оператор имеет право раскрывать сведения, представляющие собой агрегированные данные о том, каким образом Пользователи пользуются ПО и/или Сайтом, так, чтобы не было возможности установить личность Пользователя;

6.5.5. Если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

6.5.6. Использование ПО и/или Сайта Пользователем означает согласие Пользователя на передачу персональных данных игровым клубам, в которых Пользователь регистрируется либо авторизуется, и с которыми у Оператора подписан лицензионный договор о предоставлении права использования программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии;

6.5.7. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

7. Актуализация, исправление, хранение, удаление персональных данных

7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать или удалить персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока существования учетной записи или так долго, как это будет необходимо для использования Пользователем ПО и/или Сайта.

7.3. По запросу Субъекта персональных данных Оператор обязан:

7.3.1. предоставить сведения о наличии у Оператора персональных данных;

7.3.2. предоставить возможность ознакомления с персональными данными (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 6);

7.3.3. уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;

7.3.4. блокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта;

7.3.5. удалить учетную запись Пользователя в ПО и/или на Сайте.

7.4. При поступлении запроса/обращения Субъекта персональных данных с целью отключения/удаления персональных данных на электронный адрес Оператора legal@smartshell.gg, процесс удаления начнется автоматически не позднее 30 дней с момента отправки запроса. После начала процесса удаления может потребоваться до 90 дней, прежде чем персональные данные будут удалены. После удаления Контента может дополнительно потребоваться до 90 дней на его удаление из резервных копий.

7.5. Оператор хранит и использует персональные данные в Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется.

8. Внесение изменений в настоящую Политику

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения Оператором в сети Интернет.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями, внесенными в Политику. Фактическое использование Пользователем ПО и/или Сайта после внесения изменений в условия настоящей Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями.

8.3. К настоящей Политике и отношениям между Субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет ответственность за убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования ПО и/или Сайта, несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя, заявления или поведения третьих лиц при использовании ПО и/или Сайта.

9.3. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь в досудебном порядке направляет в адрес Оператора обращение в свободной форме на электронный адрес legal@smartshell.gg. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) является обязательным. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору на электронную почту legal@smartshell.gg.

10.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://smartshell.gg/legal