ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении права использования программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ», именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить договор на предоставление Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программного комплекса SmartShell Cloud на изложенных ниже условиях.

Настоящая редакция документа введена в действие «3» февраля 2025 г. и действует до момента принятия Лицензиаром новой редакции.

Термины и определения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий оферты, путём совершения действий и выполнения условий, определенных в пункте 2.1 настоящего документа, в результате чего Лицензиар и Лицензиат признаются заключившими Договор.

Договор — лицензионный договор-оферта о предоставлении права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии.

ПО, Программа — Программный комплекс SmartShell Cloud (СмартШелл Клауд), свидетельство о государственной регистрации ПО для ЭВМ № 2022664960 от 08 августа 2022 г., правообладателем исключительного права на который является Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ».

Лицензия — простая (неисключительная) лицензия на использование Программного комплекса SmartShell Cloud в соответствии с его функциональным назначением, способами, предусмотренными настоящим Договором.

Лицензиар — Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ», (ИНН 7801696720, ОГРН 1217800044330).

Лицензиат — означает любое юридическое лицо, индивидуального предпринимателя, а также любое полностью дееспособное физическое лицо, которые имеют намерение получить право на использование Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Конечный пользователь — физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации, пользующееся услугами Лицензиата и использующее Программу на основании Пользовательского соглашения, размещенного по ссылке https://smartshell.gg/legal.

Приложение для игрового компьютера (Шелл) — приложение, устанавливаемое на игровой компьютер, находящийся в компьютерном клубе, подключенном к программному комплексу SmartShell Cloud.

Аккаунт (Личный кабинет) Лицензиата — программный интерфейс, находящийся по адресу https://lk.smartshell.gg, который позволяет обмениваться документами, содержит информацию о Лицензиате, данные статистики, и иную информацию, связанную с использованием функционала ПО. Личный кабинет представляет собой индивидуализированный раздел Лицензиата в Программе, доступ к которому осуществляется по известному Лицензиату логину и паролю.

Тарифный план — совокупность условий, на которых Лицензиар предлагает использование ПО.

Период действия тарифного плана – срок, в течение которого применяются условия выбранного Лицензиатом тарифного плана использования ПО.

Пробный режим (Trial) — безвозмездное использование платной версии ПО в целях ознакомления, в течение периода, указанного на сайте Лицензиара https://smartshell.gg.

Облачная версия ПО – версия ПО, предназначенная для использования ПО на условиях SaaS без передачи Лицензиату экземпляра ПО. Использование ПО осуществляется посредством удаленного доступа Лицензиата к облачной версии ПО.

Услуга «Обещанный платеж» – платная услуга, при подключении которой Лицензиар дает Лицензиату отсрочку для внесения очередного лицензионного платежа за использование ПО и предоставляет Лицензиату право использовать ПО в течение 7 (семи) календарных дней с даты оформления услуги «Обещанный платеж» на условиях подключенного Тарифного плана.

Сайт Лицензиара — это совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, находящихся по адресу https://smartshell.gg, включая все поддомены этого сайта в сети Интернет.

Связанные документы – документы, ссылки на которые приведены в настоящем Договоре.

Месяц — в рамках данного Договора и Связанных документов - временной промежуток равный 30 (тридцати) календарным дням.

Отчетный период — означает один период, состоящий из одного или нескольких Месяцев, в зависимости от выбранного Тарифного плана, в котором Лицензиар предоставлял Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования ПО.

Внешние интеграции - дополнительные функции, интегрированные в ПО, предоставляемые третьими лицами.

1. Предмет договора

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программы, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление Лицензиату права использования ПО на условиях, установленных Договором (при платном Тарифном плане). Функциональные возможности ПО описаны на официальном сайте Лицензиара по адресу https://smartshell.gg/legal .

1.2. Передача прав использования ПО от Лицензиара Лицензиату осуществляется посредством предоставления Лицензиату доступа к ПО в личном кабинете Лицензиата на сайте по адресу https://lk.smartshell.gg/.

1.3. Лицензиату предоставляется право использования ПО в соответствии с его функциональным назначением следующими способами:

1.3.1. право использования ПО в рамках его функциональных возможностей путем удаленного доступа к облачной версии ПО посредством сети Интернет;

1.3.2. право воспроизведения отдельной совокупности команд и данных ПО, которые воспроизводятся на оборудовании Лицензиата, включая запись в память ЭВМ (приложение для игрового компьютера);

1.3.3. право публичного показа ПО в процессе его непосредственного функционирования.

1.4. Лицензиар гарантирует, что имеет все необходимые права на заключение Договора, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022664960 от 08 августа 2022 г., в соответствии с которым правообладателем исключительного права на ПО является Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ».

1.5. Обязанность Лицензиара по передаче неисключительной лицензии Лицензиату считается исполненной с момента получения Лицензиатом доступа к использованию ПО.

1.6. Действие лицензии распространяется на все последующие обновления ПО, применимые к соответствующему Тарифному плану. Использование ПО означает согласие Лицензиата с условиями лицензии для соответствующих новых версий ПО, за исключением случаев, когда новая версия сопровождается иным лицензионным соглашением.

1.7. Лицензиат не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученное по Договору право, в том числе и по сублицензионному договору. Лицензиат не вправе продавать, тиражировать, копировать ПО, адаптировать, модифицировать, декомпилировать, изменять ПО любым способом. Лицензиат может одновременно использовать каждую лицензию только на одном техническом устройстве.

1.8. Договор предоставляет Лицензиату право использования ПО с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам. Лицензиат может использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

1.9. Полное описание ПО, дополнительные услуги и порядок обработки персональных данных указаны на официальном сайте Лицензиара, а также в Связанных документах, находящихся по адресу https://smartshell.gg/legal/. Все положения Связанных Документов применяются к настоящему Договору, как если бы они были в него включены прямо или посредством ссылки.

1.10. Специальные требования к компьютерам (оборудованию), необходимые для функционирования ПО, размещены на официальном сайте Лицензиара, по адресу https://smartshell.gg/legal.

1.11. Территория использования ПО: все страны и территории мира.

1.12. Срок предоставления права использования ПО определяется при выборе тарифного плана в Личном кабинете по адресу https://lk.smartshell.gg/

1.12.1. При выборе Тарифного плана, за использование которого Лицензиатом выплачивается вознаграждение (платный тариф) — срок предоставления права использования ПО равен выбранному и оплаченному периоду.

1.12.2. При выборе использования ПО в Пробном режиме срок такого использования определяется Лицензиаром на сайте по адресу https://smartshell.gg/price/.

1.12.3. При выборе использования бесплатной версии ПО срок использования равен 3 месяцам. В случае, если до истечения срока использования Лицензиар не заявит о прекращении предоставления права на использование ПО на условиях бесплатного тарифного плана, срок использования ПО автоматически продлевается на 3 месяца. Количество продлений не ограничено.

2. Заключение договора

2.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта оферты, содержащейся в настоящем Договоре. Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, является оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения согласно выбранному тарифному плану (при платном тарифе), а в случае выбора бесплатного тарифного плана — первый запуск ПО. Совершение Лицензиатом действия по Акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора.

2.2. Лицо, заключающее Договор от имени и по поручению Лицензиата, на день заключения должно иметь все необходимые для такого заключения полномочия и занимать должность, указанную в Личном кабинете Лицензиата.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. Предоставить Лицензиату право использования ПО в порядке и на условиях Договора. Для использования прав, полученных по настоящему договору, Лицензиату выделяется Аккаунт (Личный кабинет) на сайте Лицензиара по адресу https://lk.smartshell.gg.

3.1.2. В течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Лицензиата своими силами и за свой счёт устранить выявленные Лицензиатом недостатки ПО, связанные с наличием в составе ПО материалов, запрещённых к распространению законодательством.

3.1.3. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования ПО в установленных Договором пределах.

3.1.4. Осуществлять техническую поддержку ПО, консультировать Лицензиата по вопросам работы ПО. Регламентное время работы технической поддержки определяется согласно Тарифному плану.

3.1.5. Информировать Лицензиата о новых версиях (обновлениях) ПО и предоставлять обновления ПО в соответствии с купленным Тарифным планом.

3.2. Лицензиат обязуется:

3.2.1. Выплачивать Лицензиару вознаграждение за предоставление Лицензиату прав использования ПО в порядке и сроки, установленные Договором. При этом Лицензиат гарантирует, что является держателем банковских карт и/или счетов, с которых осуществляется оплата либо имеет право в соответствии с законодательством Российской Федерации на распоряжение денежными средствами на этих картах/ счетах, либо в соответствии с действующим законодательством дал поручение третьим лицам на осуществление платежей по Договору. Лицензиат несёт ответственность за внесённые им платежные данные банковских карт, за наличие права на использование указанных платежных данных.

3.2.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой и технической информации.

3.2.3. Соблюдать этику делового общения при осуществлении взаимодействия со службой поддержки, отделом продаж и любыми другими сотрудниками Лицензиара. Не использовать ненормативную и/или табуированную (например, по религиозным или моральным соображениям) лексику, нецензурные выражения, не допускать грубых и оскорбительных высказываний в адрес сотрудников Лицензиара и непосредственно ПО, не использовать символы и картинки, содержащие оскорбительный и/или непристойный контент.

3.2.4. Не допускать грубого общения и иное проявление агрессии и проч.

3.2.5. Не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПО.

3.2.6. Уплачивать все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также вести и своевременно подавать в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную государственную отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Лицензиар вправе:

3.3.1. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата. Любые изменения в Договоре, осуществленные Лицензиаром в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на официальном сайте Лицензиара по https://smartshell.gg/legal. Лицензиат обязуется самостоятельно проверять Договор на предмет изменений. Неосуществление Лицензиатом действий по ознакомлению с Договором и/или измененной редакцией

Договора не может служить основанием для неисполнения Лицензиатом своих обязательств и несоблюдения ограничений, установленных Договором.

3.3.2. Удалить Личный кабинет Лицензиата и прекратить возможность использовать ПО, в случае, если Лицензиат использует Программное обеспечение в целях, противоречащих применимым действующим законам, в нарушение данного Договора, а также Связанных документов, размещенных по адресу https://smartshell.gg/legal/ или любым другим способом, который нарушает права Лицензиара или третьих лиц.

3.3.3. В случае нарушения Лицензиатом условий (способов) использования ПО по Договору, прекратить право использования Лицензиатом ПО. Нарушение норм об охране авторских прав может также повлечь гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

3.3.4. Предоставить доступ к персональным данным сотрудников Лицензиата сотрудникам службы технической поддержки Лицензиара, чтобы поддерживать и улучшать предоставление услуг, в том числе предоставлять Лицензиату техническую или биллинговую информацию. Лицензиат настоящим подтверждает и соглашается на такой доступ.

3.4. Лицензиат вправе

3.4.1. Отказаться от исполнения Договора, если Лицензиар в нарушение условий Договора отказывается передать Лицензиату права использования на ПО по Договору.

3.4.2. Использовать ПО в соответствии с его функциональным назначением с учетом ограничений, устанавливаемых Лицензиаром.

3.4.3. Осуществить переход с одного Тарифного плана на другой.

4. Предоставление права использования Программного обеспечения

4.1. По Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, в следующем порядке:

4.1.1. При облачной версии ПО Лицензиат после регистрации и получения доступа к личному кабинету на сайте Лицензиара по адресу https://lk.smartshell.gg получает доступ к скачиванию Шелла (приложения для игрового компьютера) и доступ к панели администрирования по адресу https://admin.smartshell.gg. При платном Тарифном плане доступ предоставляется в течение 1 (одних) суток с момента получения оплаты Лицензиаром лицензионного вознаграждения.

4.2. Лицензиат обязан использовать ПО в соответствии с руководством пользователя, размещенным по адресу https://smartshell.gg/legal/

4.3. Передача ПО на материальных носителях не производится.

5. Гарантии прав использования программного обеспечения

5.1. Исключительные имущественные права на ПО, на все модули, составляющие ПО, скопированные и/или включенные во все рабочее программное обеспечение Лицензиата или в его часть, а также на всю документацию, относящуюся к ПО, принадлежат Лицензиару, за исключением Внешних интеграций.

5.2. Лицензиар гарантирует, что ПО соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в программной документации, находящейся на официальном сайте Лицензиара по адресу https://smartshell.gg/legal/, при условии установки ПО на указанных аппаратных средствах.

5.3. Лицензиар не несёт ответственности и не возмещает убытки Лицензиата, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПО, и/или возникшие в результате неправомерных действий персонала Лицензиата, и/или третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с предоставлением права использования ПО, а также Лицензиар не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, в случае если Лицензиат оказывает услуги таким третьим лицам с использованием ПО.

5.4. Лицензиар будет защищать Лицензиата от всех исков третьих лиц в отношении претензий, связанных с нарушением интеллектуальных прав на владение ПО Лицензиаром. В случае возникновения такого иска, Лицензиат должен незамедлительно (в течение 2 двух рабочих дней) информировать Лицензиара обо всех претензиях, предъявленных третьим лицом, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

5.5. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату "КАК ЕСТЬ" ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несёт. Лицензиат должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере Лицензиата. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

5.6. Права интеллектуальной собственности в отношении любого программного обеспечения и иных данных, отображаемых или доступных в ПО, принадлежат соответствующему владельцу соответствующих данных. Эти данные могут быть защищены авторским правом, либо иными законами и международными соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Лицензия не предоставляет Лицензиату каких-либо прав на использование таких материалов и не гарантирует, что эти материалы будут доступны для Лицензиата в дальнейшем. Данный пункт не применяется ни к каким данным, описанным в пункте 6.2.

5.7. Для удобства пользования Лицензиар может предоставлять доступ к ПО третьих лиц, а также привлекать третьих лиц для интеграции дополнительных функций в ПО. В тех случаях, когда ПО содержит или обеспечивает доступ к программному обеспечению или услугам третьих сторон, Лицензиар не имеет явных или подразумеваемых обязательств по предоставлению технической или иной поддержки для такого программного обеспечения или услуг. По вопросам технической поддержки и обслуживания клиентов в отношении Внешних интеграций Лицензиат должен обращаться непосредственно к изготовителю программного обеспечения или поставщику услуг.

5.8. Лицензиат соглашается не использовать ПО каким бы то ни было образом с целью причинения беспокойства, оскорбления, преследования, угроз, клеветы или нарушения прав третьих лиц. Лицензиар не несет ответственности за подобное использование ПО Лицензиатом, или за любые причиняющие беспокойство, содержащие угрозы, клевету, оскорбительные или неправомерные сообщения, которые Лицензиат может получить по причине использования ПО.

6. Статистика, аналитика и реклама.

6.1. Лицензиар имеет право собирать, хранить и обрабатывать информацию о действиях пользователей (как конечных пользователей, так и сотрудников Лицензиата) при использовании ПО. Данная информация собирается, хранится и обрабатывается с целью доработки и улучшения ПО, а также с целью формирования статистики, проведения анализа и подготовки на их основе публичных аналитических материалов. Никакие данные, собранные в этих целях, не могут использоваться для идентификации пользователей и не являются персональными данными по смыслу ФЗ № 152 «О персональных данных».

6.2. Все данные, которые появляются в процессе работы ПО (отчеты, аналитика и агрегированные данные), создаются, собираются и хранятся посредством алгоритмов и систем, разработанных и поддерживаемых Лицензиаром, являются собственностью Лицензиара. Эти данные включают в себя агрегированные, обезличенные данные и любые данные, созданные посредством автоматизированной обработки ПО, независимо от источника ввода.

6.3. Лицензиат имеет право на доступ к данным, связанным с его бизнес-деятельностью, которые ПО генерирует в формате отчетов и файлов (например, CSV файлов), и которые предоставляются Лицензиаром в пределах функциональных возможностей ПО. Лицензиат вправе использовать и распространять такие данные без ограничений, за исключением персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Лицензиат обязуется использовать данные, получаемые в ходе использования ПО, исключительно для своей деловой активности.

6.5. Лицензиар имеет право получать, хранить и обрабатывать данные о деятельности Лицензиата, полученные в процессе использования ПО, включая техническую и финансовую информацию. Эти данные могут быть использованы Лицензиаром в процессе подготовки аналитических материалов для публичного распространения.

6.6. Лицензиар может использовать сторонние технологии, которые позволяют осуществлять рекламную деятельность в ПО, временно отображать рекламу в ПО и собирать информацию о результатах рекламной деятельности. Собранная и используемая для целевой рекламы информация может содержать следующее: количество просмотров рекламы, показанную рекламу, продолжительность, отклик на рекламу (при наличии такового) и др. Инструменты анализа и

технологии показа рекламы могут использовать файлы журналов сервера, веб-маячки, файлы cookies, отслеживаемые пиксели и другие технологии для сбора упомянутой информации, а также могут комбинировать ее с информацией, полученной от веб-сайтов третьих лиц, мобильных продуктов и сервисов, с демографическими, рекламными, рыночными и прочими аналитическими исследованиями. Сама по себе эта информация не является персональными данными, однако, если Лицензиар соединит любой фрагмент информации с персональными данными, то Лицензиар будет относиться к этой информации как к персональным данным.

6.7. ПО может содержать технологию, которая предоставляется поставщиком услуг, позволяющую загрузку рекламных блоков и их демонстрацию в процессе пользования ПК и/или игры онлайн (далее «Поставщик динамической рекламы»). Для того, чтобы Поставщик динамической рекламы имел возможность направлять рекламу, Поставщик динамической рекламы может осуществлять сбор и хранение данных, включая адрес IP, информацию о географическом местонахождении, игровой ситуации и параметрах визуального отображения рекламы, которую конечный пользователь может наблюдать во время пользования ПО (например, длительность времени, в течение которого отображается тот или иной рекламный блок, его размеры и т.д.). Помимо этого, Поставщик динамической рекламы может присваивать уникальный идентификационный номер, который сохраняется и используется для отслеживания и подсчета количества просмотров динамической рекламы во время игры. Никакие данные, собранные в этих целях, не могут использоваться для идентификации пользователей и не являются персональными данными по смыслу ФЗ № 152 «О персональных данных».

6.8. Лицензиар имеет право размещать в ПО и на странице аккаунта Лицензиата рекламную информацию или любую другую информацию для публичного распространения.

6.9. Лицензиар не продает личные данные рекламодателям и не передает рекламодателям информацию, которая непосредственно идентифицирует конечного пользователя (например, имя, адрес электронной почты или другую контактную информацию), если Конечный пользователь не предоставит для этого согласие.

6.10. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Лицензиатом или Конечным пользователем, в связи с какой-либо рекламой или сообщениями. Коммерческие сделки, заключенные по результатам ознакомления с рекламной информацией, и связанные с ними обязательства, устанавливаются исключительно между Конечными пользователями и такими рекламодателями.

6.11. Лицензиар в рамках Договора не оказывает услуги по созданию и размещению рекламных материалов.

6.12. При размещении рекламных материалов в отношении объектов рекламирования, для которых существуют правила или ограничения, Лицензиат обязан соблюдать или обеспечить соблюдение установленных правил и ограничений, иметь все необходимые разрешительные документы, лицензии или сертификаты.

6.13. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить соответствие рекламных материалов требованиям, изложенным в Федеральном законе от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», других нормативных правовых актов в области рекламы.

6.14. Лицензиат должен обладать всеми необходимыми правами на размещаемые рекламные материалы, включая права использования результатов интеллектуальной деятельности, если рекламные материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности. Лицензиат обязан в течение 3 (трёх) дней по требованию Лицензиара предоставить письменное подтверждение прав на рекламные материалы, а также документы, подтверждающие право Лицензиата на использование результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц в составе рекламных материалов.

6.15. Лицензиат не вправе размещать рекламные материалы, которые нарушают права третьих лиц, включая права в сфере интеллектуальной собственности, авторских или смежных прав.

6.16. Лицензиар предоставляет возможность Конечным пользователям указать сведения о возрасте в целях ограничения доступа к контенту и формирования рекламных и информационных материалов. Лицензиат отвечает за достоверность сведений о возрасте, предоставляемых Конечными пользователями. Лицензиар не несет ответственность за распространение среди детей рекламных и информационных материалов, содержащих информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, в случае указания недостоверных сведений Конечным пользователем. Ответственность за распространение среди детей рекламных и информационных материалов, содержащих информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, возлагается на лицо, разместившее соответствующую рекламу.

6.17. Лицензиат несет полную ответственность перед Лицензиаром за соблюдение применимого законодательства. В случае возникновения претензий, исков, требований третьих лиц и/или контролирующих органов, связанных с нарушением законодательства, Лицензиат обязуется компенсировать все убытки и расходы, понесенные Лицензиаром в связи с такими претензиями.

7. Размер вознаграждения, порядок и сроки его выплаты

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Тарифного плана, размещенного на адресу https://smartshell.gg/price , срока использования ПО, количества лицензий, использования дополнительных модулей и применения различных льгот и скидок. НДС не облагается на основании п.1. п.2 ст.145.1 НК РФ.

7.2. Сведения о размере вознаграждения за выбранный Тарифный план, способах его внесения и о периоде действия Тарифного плана, а также иная информация указываются в соответствующем разделе Личного кабинета Лицензиата. Данные сведения являются частью настоящего Договора.

7.3. Лицензиар имеет право изменять стоимость вознаграждения за использование ПО в одностороннем порядке путем опубликования новых цен по адресу https://smartshell.gg/price. Размер вознаграждения за оплаченный период использования ПО изменению не подлежит.

7.4. Способом оплаты по Договору является безналичная оплата:

7.4.1. на основании выставленного счета;

7.4.2. онлайн-оплата в Личном кабинете.

7.5. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.6. По истечении оплаченного срока использования ПО, при несовершении оплаты следующего периода Лицензиат автоматически переводится на использование бесплатной версии ПО на срок 3 (три месяца). В случае, если до истечения срока использования Лицензиар не заявит о прекращении предоставления права на использование ПО на условиях бесплатного Тарифного плана, срок использования ПО автоматически продлевается на 3 месяца. Количество продлений не ограничено.

7.7. За 1 (один) день до завершения и в течение 1 (одного) дня после завершения оплаченного срока использования ПО Лицензиат имеет право воспользоваться услугой «Обещанный платеж», которая дает ему возможность без внесения лицензионного вознаграждения за использование ПО в новом периоде продолжить использование ПО в течение срока предоставления отсрочки платежа на условиях выбранного тарифа. Отсрочка для внесения лицензионного вознаграждения в соответствии с услугой «Обещанный платеж» предоставляется на срок 7 (семь) календарных дней.

7.8. Стоимость услуги «Обещанный платеж» указывается в описании к Тарифному плану. Услуга «Обещанный платеж» подлежит оплате вместе с оплатой лицензионного вознаграждения за новый период использования ПО.

7.9. Подключение Лицензиатом услуги «Обещанный платеж» осуществляется самостоятельно в панели администратора по адресу https://admin.smartshell.gg.

7.10. В случае полной оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения за использование ПО на новый срок, а также стоимости услуги «Обещанный платеж» в течение 7 (семи) календарных дней с даты оформления услуги «Обещанный платеж», Лицензиат получает право использования ПО на новый срок на условиях подключенного Тарифного плана. При этом новый период использования ПО отсчитывается с даты оформления услуги «Обещанный платеж» и включает в себя срок использования ПО на основании указанной услуги. Если по истечении 7 (семи) календарных дней использования ПО на основании услуги «Обещанный платеж» Лицензиат не оплачивает лицензионное вознаграждение за использование ПО на новый срок, а также стоимость услуги «Обещанный платеж», Лицензиат автоматически переводится на использование бесплатной версии ПО. В случае неоплаты Лицензиатом суммы лицензионного вознаграждения и стоимости услуги «Обещанный платеж» по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты подключения услуги «Обещанный платеж» Личный кабинет Лицензиата и доступ к использованию ПО блокируется.

7.11. Если оплата лицензионного вознаграждения происходит на основании счета, сформированного в Личном кабинете Лицензиата, то:

7.11.1. Не позднее 15 рабочих дней с момента оплаты соответствующего Тарифного плана и начала Отчетного периода, Лицензиар направляет универсальный передаточный документ (УПД) Лицензиату, фиксирующий передачу прав.

7.11.2. Лицензиар выставляет УПД за Отчетный период днем начала действия лицензии (предоставления права использования на ПО). Лицензиар направляет Лицензиату УПД по электронной почте, указанной в Личном кабинете Лицензиата или через систему электронного документооборота (далее — ЭДО). Оригинал УПД направляется Лицензиату только по его письменному заявлению.

7.11.3. Лицензиат обязан подписать и вернуть Лицензиару УПД или мотивированный отказ в приемке права использования и подписании УПД по электронной почте или через ЭДО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения УПД. В случае неполучения от Лицензиата в установленный срок подписанного УПД или мотивированного отказа в его подписании (мотивированный отказ в подписании УПД возможен только в случае невыполнения по вине Лицензиара п. 1.2. настоящего Договора), а также в случае необоснованности мотивированного отказа, односторонне подписанный Лицензиаром УПД подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон, а право использования ПО считается переданным Лицензиату согласно п. 1.2. настоящего Договора. В случае последующего направления Лицензиату по его заявлению оригинала УПД он обязан направить Лицензиару подписанный со своей стороны оригинал УПД в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

7.12. В случае онлайн-оплаты лицензионного вознаграждения в Личном кабинете, на электронный адрес Лицензиата направляется чек, подтверждающий факт оплаты.

7.13. Внести платеж за Лицензиата на расчетный счет Лицензиара вправе третье лицо, в том числе физическое. Такое внесение платежа признается оплатой по поручению Лицензиата.

8. Обработка персональных данных.

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Лицензиар является оператором по обработке персональных данных, обработка которых осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и реализации требований к обеспечению защиты персональных данных ООО «СМАРТ ШЕЛЛ», опубликованной по адресу: https://smartshell.gg/legal .

8.2. Лицензиар собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного срока.

8.3. Лицензиар принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменений, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.4. Сторона, предоставляющая персональные данные, обязуется обеспечить получение персональных данных с соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных; в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, получать согласие от субъектов персональных данных на передачу их персональных данных другой стороне, составленное в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 —ФЗ «О персональных данных»; незамедлительно сообщать обо всех случаях прекращения действия согласия субъекта персональных данных на обработку и (или) передачу персональных данных; нести ответственность перед субъектами персональных данных за нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.5. Лицензиат может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Лицензиару уведомление на электронный адрес legal@smartshell.gg с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Исключительно в целях исполнения настоящего Договора, одна сторона может передать другой Стороне персональные данные Конечных пользователей, при условии получения активного согласия Конечных пользователей на такую передачу.

8.7. Дальнейшая передача персональных данных иным третьим лицам запрещена.

8.8. Лицензиат при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Лицензиат также обязуется обеспечить при обработке персональных данных их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, установленных в Политике в отношении обработки персональных данных.

8.9. В случае отзыва Конечным пользователем своего согласия на обработку персональных данных, сторона обязуется своевременно сообщить другой стороне информацию о таком отзыве и в установленный законом срок принять меры, указанные в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152 — ФЗ «О персональных данных».

8.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Лицензиат обязуется прекратить неправомерную обработку персональных данных в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления.

8.11. Принимая настоящую оферту, Лицензиат Подтверждает, что ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных и соглашается с редакцией, опубликованной по адресу: https://smartshell.gg/legal .

9. Ответственность сторон

9.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несёт какой-либо ответственности по Договору:

9.1.1. за какие-либо косвенные, прямые убытки или упущенную выгоду Лицензиата или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

9.1.2. за перебои в предоставлении доступа к ПО, если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с, включая, но не ограничиваясь перечисленным:

9.1.2.1. перебоями на стороне третьих лиц, обеспечивающих функционирование ПО;

9.1.2.2. перебоями на стороне третьих лиц, обеспечивающих Внешние интеграции;

9.1.2.3. перебоями в электропитании;

9.1.2.4. глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети «Интернет»;

9.1.2.5. сбоями систем маршрутизации;

9.1.2.6. сбоями в распределенной системе доменных имен;

9.1.2.7. сбоями, вызванными попытками или несанкционированным администрированием третьими лицами Сайтов в сети «Интернет» или DDoS — атаками.

9.2. Лицензиар не несёт ответственности за все действия и их последствия в рамках использования Личного кабинета посредством авторизации с помощью логина и пароля Лицензиата, включая случаи добровольной передачи доступа к Личному кабинету третьим лицам на любых условиях.

9.3. Расторжение/прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

9.4. Использование ПО способом и в порядке, не предусмотренном Договором и/или пользовательской документацией, размещенной на официальном сайте Лицензиара по адресу https://smartshell.gg, либо после прекращения действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на ПО, установленную законодательством и/или Договором.

9.5. Лицензиар за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору несет ответственность в пределах размера лицензионного вознаграждения за один месяц, в котором произошло нарушение, вне зависимости от количества нарушений и суммы причиненного реального ущерба. Упущенная выгода Лицензиата не подлежит возмещению Лицензиаром.

10. Основания и порядок расторжения/прекращения договора

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке (односторонний отказ) Стороной по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. Каждая Сторона вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор), за исключением случаев, когда односторонний отказ от исполнения Договора не допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Лицензиар имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) также в следующих случаях:

10.3.1. Нарушения Лицензиатом обязанности уплатить Лицензиару в установленный Договором срок вознаграждение за предоставление права использования ПО.

10.3.2. Нарушения Лицензиатом условий, способов или порядка использования ПО по Договору.

10.3.3. Нарушение любых иных обязательств по Договору и нереагирование на требования Лицензиара более 3 дней после получения соответствующего требования Лицензиара.
10.3.4. Неиспользовании предоставленного права на ПО более чем 3 (три) месяца.
10.3.5. Нарушения Лицензиатом обязанности, установленной в п. 3.2.3. Договора.

10.4. Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке также в следующих случаях:
10.4.1. Если Лицензиар отказывается предоставить Лицензиату доступ к использованию ПО.
10.4.2. Нарушения Лицензиаром обязанностей, предусмотренных п. 3.1.3 Договора.

10.5. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному уведомлению, направленному на e-mail Сторон за 45 (сорок пять) дней до расторжения Договора:
10.5.1. e-mail Лицензиара legal@smartshell.gg
10.5.2. e-mail Лицензиата указывается при регистрации в личном кабинете.

10.6. Право использования ПО при досрочном прекращении Договора прекращается с даты прекращения Договора или срока, указанного в уведомлении об отказе от исполнения Договора.

10.7. Договор прекращает свое действие по истечении 3(трех) дней с даты получения Стороной уведомления об отказе от исполнения Договора, если иной срок не предусмотрен уведомлением.

10.8. При одностороннем отказе Лицензиата от исполнения Договора в соответствии с п. 10.2. Договора, лицензионное вознаграждение за неиспользованный период возврату не подлежит.

11. Разрешение споров

11.1. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии.

11.2. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством по месту нахождения Лицензиара.

12. Форс —мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: эпидемии, пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств.

12.3. Если эти обстоятельства будут длиться более 1 (одного) календарного месяца, то каждая из Сторон будет вправе выступить с инициативой о расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. В случае принятия Сторонами решения о расторжении Договора по названному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.

12.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс —мажорных обстоятельств, лишают Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

12.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс —мажорным обстоятельством.

13. Соблюдение конфиденциальности.

13.1. Каждая из Сторон («Получающая Сторона») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, которая расценивается другой Стороной («Предоставляющая Сторона») как конфиденциальная (“Конфиденциальная Информация”). Конфиденциальная Информация Передающей Стороны является и должна оставаться собственностью Передающей Стороны.

13.2. К Конфиденциальной Информации относятся, в том числе, методики, технологии, алгоритмы, исходные тексты программного обеспечения, ноу- хау, текущие, будущие и предполагаемые продукты, планы и технологии, относящиеся к вышеперечисленному, внутренняя технологическая документация, внутренняя структура, а также любые иные данные, вне зависимости от того, на каком носителе они хранятся, а также иная информация, содержащая обозначение «Конфиденциальная информация».

13.3. Конфиденциальная Информация может быть предоставлена на электронных и/или бумажных носителях, а также в устной форме. Информация, предоставленная в устной форме, является Конфиденциальной Информацией в том случае, если в течение пяти (5) дней Передающая Сторона направит соответствующее письменное уведомление Получающей Стороне.

13.4. Получающая Сторона обязуется в течение срока действия настоящего Договора и в течение пяти (5) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную Информацию Передающей Стороны и не использовать Конфиденциальную Информацию без письменного согласия Передающей Стороны, за исключением использования с целью выполнения обязательств Получающей Стороны по настоящему Договору.

13.5. Получающая Сторона не вправе каким-либо образом предоставлять Конфиденциальную Информацию каким-либо лицам, кроме сотрудников и/или подрядчиков, до сведения которых Конфиденциальную Информацию необходимо довести в связи с выполнением ими их обязанностей по настоящему Договору (далее — "Назначенный персонал") и которые приняли обязательство соблюдать конфиденциальность такой информации и подписали соглашения о неразглашении конфиденциальной информации в отношении данных и информации, предоставляемых Передающей Стороной в целях настоящего Договора.

13.6. Получающая Сторона обязуется принять все разумные меры для сохранения в тайне Конфиденциальной Информации Передающей Стороны, но не в меньшей степени, чем те меры, которые она сама использует для сохранения конфиденциальной информации подобного рода.

13.7. Получающая Сторона должна немедленно уведомить Передающую Сторону о любом несанкционированном использовании или разглашении Конфиденциальной Информации, а также осуществлять помощь Передающей Стороне в устранении последствий несанкционированного использования или разглашения Конфиденциальной Информации.

13.8. Обязательство по соблюдению конфиденциальности не имеет силы в отношении информации, которая:

13.8.1. на момент разглашения являлась общеизвестной информацией;

13.8.2. стала общеизвестной информацией в результате публикации или иным путем, не связанным с нарушением условий настоящего Договора;

13.8.3. на момент разглашения являлась собственностью Получающей Стороны, и этому имеются письменные доказательства;

13.8.4. была получена от третьей стороны без подобных ограничений и не в результате нарушения настоящего Договора;

13.8.5. требуется к раскрытию в силу закона, постановления, судебного или административного предписания, или по требованию государственного либо иного органа власти, имеющего законные полномочия на предъявление таких требований. Стороны обязаны незамедлительно письменно уведомлять друг друга по получению таких запросов и/или требований.

13.9. Стороны соглашаются, что Лицензиар имеет право использовать в обезличенном виде полученную в процессе работы ПО информацию и данные в аналитических целях, для сбора и систематизации статистических данных, составления отчетов, таблиц, информационных и рекламных сообщений и т.п., в том числе размещаемых на сайте, аккаунтах Лицензиара в соцсетях и мессенджерах в информационных и рекламных целях. Стороны соглашаются, что такая информация не является конфиденциальной и может быть использована Лицензиаром по своему усмотрению.

14. Прочие условия

14.1. Все интеллектуальные права Лицензиара защищены законодательством.

14.2. После прекращения действия Договора Лицензиат обязуется немедленно прекратить использование ПО.

14.3. В случае прекращения исключительного права на ПО у Лицензиара, Договор прекращается на основании п. 4 ст. 1235 ГК РФ, о чем Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления оснований такого прекращения.

14.4. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

14.5. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

14.6. Условия настоящего Договора не применяются к отношениям Сторон в случае, если право использования ПО предоставлено Лицензиату Лицензиаром по другому соглашению или предоставлено Лицензиату лицами, наделенными Лицензиаром правомочиями на предоставление права использования ПО.

15. Реквизиты Лицензиара

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью “СМАРТ ШЕЛЛ”
Адрес	191186 Санкт —Петербург вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ ул Большая Конюшенная д. 4 —6 —8, литера А помещ. 37—Н
Телефон	+7 931 259 53 71
ОГРН	1217800044330
ИНН	7801696720
КПП	780101001
Р/с	40702810410001501686
Банк	АО "ТБанк"
БИК	044525974
Корр. счет	30101810145250000974