

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ приложения для игрового компьютера программного комплекса SmartShell Cloud

г. Санкт-Петербург

10 марта 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой, размещенной Обществом с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ» (ИНН 7801696720, ОГРН 1217800044330) (далее – Компания) в общем доступе в сети Интернет и определяющей правила использования приложения для игрового компьютера (Шелл).
- 1.2. Регистрируясь и используя Шелл, Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования Шелл.
- 1.3. Шелл может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты, услуги и контент третьих лиц. Данное Соглашение применимо только к Шеллу. Компания не несет ответственности за содержание, качество и безопасность третьих лиц.
- 1.4. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

Шелл — это приложение, являющееся частью ПО SmartShell Cloud, устанавливаемое на игровой компьютер, находящийся в компьютерном клубе, подключенном к программному комплексу SmartShell Cloud;

ПО - Программный комплекс SmartShell Cloud (СмартШелл Клауд), свидетельство о государственной регистрации ПО для ЭВМ № 2022664960 от 08 августа 2022 г., правообладателем исключительного права на который является Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ»;

Пользователь – любое лицо, взаимодействующее с устройствами, на которых установлен Шелл;

Клуб - компьютерные клубы, использующие в своей деятельности программный комплекс SmartShell Cloud и оказывающие услуги в рамках своей предпринимательской деятельности.

Контент – элементы дизайна, скрипты, иллюстрации, графические изображения, тексты, фотографии, видео и аудио произведения, и другие объекты, являющиеся в том числе результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которых могут принадлежать Компании, Пользователям или третьим лицам;

Учетная запись - информация, размещаемая Пользователем в профиле по его усмотрению.

Администратор - сотрудник Компании и/или лицо, уполномоченное надлежащим образом Компанией на управление Шеллом и оказание технической поддержки в рамках использования Шелла.

Партнеры – юридические лица, находящиеся с Компанией в договорно-правовых отношениях.

1.5. Общие условия

- 1.5.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Шеллу любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая просмотр Контента без регистрации, регистрацию и/или авторизацию.
- 1.5.2. Пользователь не вправе совершать действия:
 - по копированию или изменению Шелла;
 - по созданию программ, производных от Шелла;
 - по проникновению в Шелл с целью получения исходного кода;
 - по осуществлению продажи (сублицензии), уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам

в любой иной форме прав в отношении Шелла;

- по модификации Шелла в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему;
- иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц.

1.6. Компания предоставляет доступ к Шеллу при соблюдении следующих условий:

- Пользователь обязан контролировать свою Учетную запись;
- Пользователь несет ответственность за любое использование банковской карты или другого платежного инструмента;
- Пользователь не должен иметь Учетную запись, если ранее он был заблокирован в Шелле;
- Пользователь должен использовать свой аккаунт только в некоммерческих целях (для собственных нужд).

1.7. Компания оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без согласования с Пользователем и без его уведомления. Все изменения настоящего Соглашения публикуются в сети Интернет и являются публичными. Продолжение использования Шелла после изменения условий Соглашения считается согласием с его новой редакцией.

2. Регистрация Пользователя

2.1. При регистрации Пользователю присваивается логин и пароль. Пользователь может пройти процедуру регистрации только один раз.

2.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Компания не несёт ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к Учетной записи.

2.3. При регистрации Пользователь обязан предоставить полную и достоверную информацию для формирования персональной страницы Пользователя. Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Пользователь несёт ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.

2.4. При создании или обновлении Учетной записи, Компания вправе потребовать у Пользователя предоставить персональные данные, которые могут включать имя и фамилию Пользователя, адрес электронной почты, дату рождения, а также другую персональную информацию Пользователя. Эта информация будет храниться и использоваться в соответствии с Положением об обработке персональных данных расположенным по адресу <https://smartshell.gg/legal/>.

2.5. Пользователю после регистрации может быть предоставлен доступ к Шеллу и обмену сообщениями, который позволяет коммуницировать с Администратором и иными Пользователями. Пользователь, используя Шелл, принимает тот факт, что Администратор в любой момент имеет право осуществлять модерацию Контента.

2.6. Администратор вправе осуществлять модерацию (предварительный просмотр, оценку и фильтрацию) сообщений, направляемых Пользователями друг другу.

2.7. Администратор вправе предоставить в случаях, предусмотренных законодательством РФ, доступ к личным сообщениям Пользователя третьим лицам.

2.8. Пользователю может быть предложена авторизация с использованием учетной записи сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Шелл.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. просматривать аудиовизуальные произведения, фотографии, размещённые Пользователями в соответствии с настоящим Соглашением;

- 3.1.2. направлять жалобы Администратору по фактам нарушения Пользователями Соглашения;
- 3.1.3. удалить Учетную запись при наличии такой функциональной возможности или обратиться в поддержку и воспользоваться процедурой удаления Учетной записи. После удаления Учетной записи доступ Пользователя к Шеллу прекращается.
- 3.2. Пользователь обязуется:**
- 3.2.1. при использовании Шелла соблюдать условия, установленные в Соглашении;
- 3.2.2. использовать Шелл исключительно для частного, некоммерческого использования без права распространения и/или копирования Контента.
- 3.3. При использовании Шелла Пользователю запрещается:**
- 3.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица;
- 3.3.2. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- 3.3.3. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая нарушает требования законодательства Российской Федерации, в том числе, но не исключая:
- содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенному полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, , информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
 - а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации и международного права.
 - незаконно загружать, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц.
- 3.3.4. размещать любую информацию, нарушающую интеллектуальные права Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;
- 3.3.5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение корректного функционирования Шелла или персональных страниц Пользователей;

- 3.3.6. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Шеллом;
- 3.3.7. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию;
- 3.3.8. размещать иную информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной для размещения в Шелле, например, не соответствует целям создания Шелла, нарушает интересы Пользователей и проч.

3.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь гарантирует Компании, что:

- 3.4.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в Шелле и достоверные данные Пользователя при проведении платежа и обязуется своевременно актуализировать предоставленные им сведения;
- 3.4.2. заключает Соглашение добровольно, полностью ознакомился с условиями Соглашения и понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения;
- 3.4.3. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения;
- 3.4.4. использование Шелла будет осуществляться таким образом, чтобы не нарушать права третьих лиц;

4. Интеллектуальные права

- 4.1. Весь Контент принадлежит Компании и/или правообладателям и защищены законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Кроме тех случаев, когда это явно указано в Соглашении, никакая часть Шелла и/или Контента не может быть скопирована, воспроизведена, опубликована, размещена в Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом на сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого использования без предварительного письменного согласия Компании.
- 4.3. Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания, размещенные в Шелле, принадлежат Компании и/или третьим лицам. Пользователю запрещено использовать указанные средства индивидуализации и любой другой Контент без предварительного письменного согласия Компании.
- 4.4. Пользователь соглашается с тем, что копирование любых материалов Шелла, которое Пользователь осуществляет, должно сопровождаться отметкой об авторских правах Компании.
- 4.5. Настоящим Пользователь дает согласие не регистрировать какие-либо товарные знаки, обозначения, логотипы или символы Компании как в Российской Федерации, так и в других странах.

5. Ответственность Пользователя

- 5.1. Пользователь несет ответственность перед Компанией за соблюдение условий настоящего Соглашения.
- 5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за действия, которые будут совершены в Шелле после регистрации или авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Администратор не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящей статьи Соглашения.
- 5.3. Пользователь гарантирует, что является держателем банковских карт и/или счетов, с которых осуществляется внесение денежных средств для пополнения виртуального счета или имеет право в соответствии с законодательством Российской Федерации на распоряжение денежными средствами на этих картах/счетах. Пользователь несёт ответственность за наличие права на использование внесённых им платежных данных банковских карт/счетов.

- 5.4. В случае передачи логина/пароля третьему лицу всю ответственность несет непосредственно Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, Компания ответственности не несет.
- 5.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Компания оставляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Шеллу в одностороннем порядке, в том числе при выявлении подозрительной активности в Шелле, непрохождении внутренней процедуры модерации, нарушении Пользователем настоящего Соглашения и в иных случаях по усмотрению Компании, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. Приостановление, ограничение, прекращение доступа Пользователя к Шеллу может быть осуществлено также по причинам технического характера.
- 5.6. Пользователь несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц при использовании Шелла.
- 5.7. Пользователь несёт ответственность в полном объёме за:
- соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации;
 - достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Пользователя в Шелл.

6. Ответственность Компании

- 6.1. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Компании.
- 6.2. Шелл предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. В соответствии с данным принципом, никакие гарантии, что Шелл будет соответствовать всем требованиям и ожиданиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок, результаты, которые могут быть получены при использовании Шелл, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.,
- 6.3. Компания не несет ответственность за качество услуг, оказываемых Клубами. Претензии, связанные с качеством услуг, оказываемых Клубами, предъявляются непосредственно Клубу. Компания не является агентом, представителем Клубов по приему и рассмотрению претензий, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клубом принятых на себя обязательств, не обеспечивает передачу полученных от Пользователя претензий Клубам. В случае отказа Пользователя от услуг соответствующего Клуба, требование о возврате неиспользованных денежных средств направляется непосредственно Клубу, в адрес которого данные денежные средства были перечислены при использовании Шелла.
- 6.4. Ответственность Компании за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в любом случае будет ограничена реальным ущербом, причиненным Пользователю.
- 6.5. Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной в Шелле, включая её соответствие законодательству и соблюдение прав третьих лиц. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию, размещенную в Шелле. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещенной Пользователем информацией, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.
- 6.6. Компания не обязана осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемой в Шелле информации и сообщений, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенная Пользователем в Шелле информация и сообщения не нарушают положений настоящего Соглашения, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не обязана просматривать информацию и сообщения любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Шелла. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации и сообщений, размещенных в Шелл, включая оценку их законности.
- 6.7. Компания не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Шелл, включая, в том числе, любые сведения о товарах или услугах, доступных или полученных Пользователем на внешних сайтах или ресурсах.

- 6.8.** Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за действия (бездействие) третьих лиц. Действия Компании ограничиваются исключительно техническими функциями.
- 6.9.** В случае наличия обоснованных предположений о возможном нарушении законодательства, прав и интересов третьих лиц, Пользователь может направить жалобу Администратору или на эл. почту legal@smartshell.gg. При направлении жалобы Пользователь должен указать причину, по которой другой Пользователь, по его мнению, может нарушать законодательство, права и интересы третьих лиц. На основании поступивших жалоб Компания вправе принять соответствующие меры для устранения нарушения.

7. Прочие условия

- 7.1.** Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии Шелла. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Шелла, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений.
- 7.2.** Споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.
- 7.3.** Пользователь не может передавать свои права или обязанности третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.
- 7.4.** Компания вправе направлять Пользователям уведомления в Шелл через сообщения или по электронной почте.

8. Заключительные положения

- 8.1.** Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, обратившись к Компании по электронной почте legal@smartshell.gg.
- 8.2.** Актуальная версия Соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://smartshell.gg/legal/>.