

**ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Программное обеспечение предназначено для автоматизации процессов регистрации и взаимодействия пользователей с инфраструктурой компьютерного клуба. Настоящая документация регламентирует процессы поддержки, обновления и совершенствования программного обеспечения.

2. НАИМЕНОВАНИЕ СИСТЕМЫ

SmartKiosk – программный комплекс для автоматизированного взаимодействия пользователей с сервисами компьютерного клуба. Программное обеспечение устанавливается на планшетные устройства, обеспечивая удобный доступ геймерам к основным сервисам клуба.

Основные функции SmartKiosk:

- **Отображение карты клуба** – визуализация загруженности игровых мест, отображение статуса (свободно, занято, забронировано), времени освобождения рабочих мест.
- **Регистрация пользователей** – ввод даты рождения, номера телефона и никнейма, автоматическая генерация пароля.
- **Пополнение депозита** – поддержка системы быстрых платежей, отображение кешбека.
- **Просмотр ассортимента товаров** – каталог товаров клуба с изображениями, ценами и описаниями.
- **Ознакомление с правилами клуба** – доступ к установленным сотрудником клуба регламентам и политике заведения.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Программное обеспечение используется в компьютерных клубах и предназначено для упрощения процесса регистрации пользователей, управления их аккаунтами, просмотра загруженности клуба, ознакомления с

правилами и доступным ассортиментом, а также пополнения депозитных счетов.

4. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

Операционная система:

- **iPadOS** версии **13.0** и выше.

Аппаратные требования:

- **Минимальный объем оперативной памяти:** 2 ГБ RAM.
- **Свободное место на устройстве:** 200 МБ.
- **Обязательное наличие интернет-соединения** (Wi-Fi или мобильная сеть).

5. ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ МОБИЛЬНЫЕ МАГАЗИНЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ И ОБНОВЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Программное обеспечение распространяется и обновляется через:

- **App Store** (для iPadOS).

6. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Обновления программного обеспечения выпускаются **по мере необходимости**, включают исправления ошибок, обновление функционала и оптимизацию работы системы.

7. ОПИСАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- **Язык программирования:** Dart.
- **Фреймворк:** Flutter.
- **Архитектура:** BLoC + Freezed.
- **База данных:** SQLite для локального хранения.
- **Сетевое взаимодействие:** GraphQL API.
- **Сервисы и библиотеки:**

- flutter_secure_storage – безопасное хранение данных.
- graphql_flutter – взаимодействие с сервером.
- flutter_bloc, bloc – управление состоянием.
- flutter_yandex_smartcaptcha – защита от ботов.
- image_picker, cached_network_image – работа с изображениями.

8. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Все ошибки фиксируются в **Яндекс.Трекере**.

- **Критические неисправности** (приводящие к полной неработоспособности системы) устраняются **в приоритетном порядке**.

- **Остальные неисправности** исправляются в зависимости от приоритета задачи.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Пользователи могут обратиться в техническую поддержку через:

- Электронную почту support@smartshell.gg

10. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Обеспечение поддержки продукта осуществляется силами штатных сотрудников

Гарантийное обслуживание программного обеспечения осуществляется

Должность	ФИО
Руководитель отдела разработки	Ивашкевич Роман Николаевич

Техническая поддержка программного обеспечения

Должность	ФИО
Ведущий инженер-программист	Рубцов Александр Олегович
Инженер-программист	Акулич Владислав

Модернизация программного обеспечения

Должность	ФИО
Диджитал дизайнер	Данилова Мария Александровна

11. ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС РАЗМЕЩЕНИЯ РАЗРАБОТЧИКОВ

Отдел разработки находится по месту регистрации организации, а именно: 191186, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Большая Конюшенная, д. 4-6-8, литера А

12. ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС РАЗМЕЩЕНИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

Отдел технической поддержки находится по месту регистрации организации, а именно: 191186, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г.

муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Большая Конюшенная, д. 4-6-8,
литера А

13. ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ПО

Разработка осуществляется итеративным методом, включающим следующие этапы:

1. Формирование технического задания.
2. Разработка нового функционала.
3. Тестирование в среде TestFlight.
4. Фиксация багов в Яндекс.Трекере и их устранение.
5. Релиз обновлений в App Store.

14. ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗВИТИЯ

Развитие программного обеспечения включает:

- **Совершенствование текущего функционала.**
- **Исправление выявленных недостатков.**
- **Добавление новых возможностей.**