

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ SMARTKIOSK**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция описывает процесс установки и настройки экземпляра программного обеспечения **SmartKiosk** на поддерживаемых устройствах.

Программное обеспечение предназначено для работы на планшетах iPad и обеспечивает автоматизацию процессов взаимодействия геймеров с компьютерным клубом.

2. ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДЕ УСТАНОВКИ

2.1. Поддерживаемые операционные системы

- iPadOS версии **13.0** и выше.

2.2. Аппаратные требования

- Устройство: **iPad**.
- Обязательное наличие постоянного интернет-соединения (Wi-Fi или мобильная сеть).

3. ПРОЦЕДУРА УСТАНОВКИ

3.1. Обязательные требования перед установкой:

Перед началом установки программного обеспечения **SmartKiosk** необходимо:

- Иметь активную учетную запись владельца клуба в SmartShell.
- Иметь созданный клуб в Личном кабинете SmartShell, к которому будет привязан экземпляр приложения **SmartKiosk**.

Без выполнения данных условий установка и последующая корректная работа **SmartKiosk** невозможны.

3. 2. Загрузка и установка приложения

1. Открыть **App Store** на iPad.
2. В поисковой строке ввести **SmartKiosk**.
- a. Так же приложение доступно по ссылке:

<https://apps.apple.com/us/app/smartkiosk/id6739495405>

3. Перейти на страницу приложения и нажать «**Загрузить**».
4. Дождаться завершения установки.

3.3. Первичная настройка

После успешной установки **SmartKiosk** необходимо выполнить первичный вход в систему:

1. Запустить приложение **SmartKiosk**.
2. Ввести логин сотрудника, имеющего полномочия на управление клубом, пароль и уникальный идентификатор клуба.
3. Подтвердить данные и дождаться загрузки контента клуба (карта клуба, правила, ассортимент товаров).

После выполнения данных действий приложение готово к эксплуатации.

4. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Обновление **SmartKiosk** осуществляется в ручном режиме через **App Store**.

- Сотрудник может вручную проверить наличие обновлений, перейдя на страницу приложения в **App Store** и нажав «**Обновить**» (если доступно обновление).

- Принудительное обновление в случае устаревшей версии приложения не предусмотрено.

5. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

5.1. Удаление приложения

Для полного удаления приложения с устройства необходимо:

1. Перейти в **Настройки** → **Основные** → **Хранилище iPad**.
2. Найти **SmartKiosk** в списке установленных приложений.
3. Нажать «**Удалить приложение**» и подтвердить действие.

5.2. Удаление данных

- Все данные приложения удаляются автоматически при его удалении с устройства.

- Дополнительных действий по очистке данных не требуется.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Для корректной работы приложения необходимо стабильное интернет-соединение.

- В случае возникновения технических неисправностей следует обращаться в службу поддержки **SmartShell**, через электронную почту: support@smartshell.gg.

Настоящая инструкция определяет порядок установки и эксплуатации **SmartKiosk** и подлежит применению всеми пользователями, осуществляющими установку экземпляра программного обеспечения.