



Регламент посещения компьютерного клуба L8 SPOT

Настоящие Правила являются юридически обязывающим соглашением, определяют права, обязанности и ответственность участников Сервиса.

1. Участники Сервиса

- 1.1. Участниками Сервиса являются Оператор и Гости.
- 1.2. Права и обязанности Заведения (компьютерный клуб "L8 SPOT", находящийся по адресу Санкт-Петербург, Средний проспект В.О., д. 28/29, пом. 34-Н) осуществляет и исполняет Оператор. Оператором, по общему правилу, является Индивидуальный предприниматель Горец Илья Андреевич (далее – Оператор).
- 1.3. Оператор обеспечивает функционирование Заведения (а также соответствующих медиа-ресурсов и программ), осуществляет права и обязанности Оператора в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.4. По соглашению Оператора с отдельными Пользователями могут быть установлены изъятия из настоящих Правил.
- 1.5. Адрес электронной почты Оператора по вопросам разрешения споров:
l8spotsb@gmail.com
Адрес электронной почты Оператора по вопросам взаиморасчетов:
l8spotsb@gmail.com
- 1.6. Гостем признается лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил, и находящееся на территории Заведения или взаимодействующего с соответствующими медиа-ресурсами и программами.
- 1.7. Оператор сохраняет за собой право по своему усмотрению и без предварительного уведомления изменять настоящие Правила, вносить изменения в медиа-ресурсы Заведения и изменять используемое программное обеспечение.
- 1.8. Новая редакция Правил публикуется на соответствующих медиа-ресурсах и размещается на информационном стенде внутри Заведения.
- 1.9. Новая редакция вступает в силу и применяется с момента опубликования, если не оговорено иное.
Гости самостоятельно отслеживают изменение настоящих Правил.

- 1.10. Гости, продолжающие находиться на территории Заведения и/или использующие Сервис после публикации новой редакции Правил, считаются согласившимися на их соблюдение.
В случае несогласия с изменением Правил, любой Гость вправе прекратить использование Сервиса и покинуть территорию Заведения, а Оператор вправе прекратить предоставление доступа к Сервису такому Гостю, при этом последний не вправе требовать возмещения убытков или применения иных санкций.
- 1.11. В случае изменения настоящих Правил в процессе оказания услуг, к отношениям сторон применяются Правила в редакции, действующей на момент оказания услуг в Сервисе.

2. Общие положения

- 2.1. Каждый Гость компьютерного клуба "L8 SPOT", вне зависимости от того, воспользовался он услугами заведения или нет, считается ознакомленным и согласным с настоящими правилами, размещенными в публичном доступе на входе в Заведение, а также на доступных медиа-ресурсах Заведения.
Гость признаёт правила обоснованными, разумными и не содержащими обременительных условий для себя.
- 2.2. Администрация компьютерного клуба "L8 SPOT" вправе отказать в посещении Заведения любому Гостю без объяснения причин отказа.
- 2.3. Администрация Заведения имеет право удалить Гостя из Клуба без возврата денег, при нарушении правил Клуба.
- 2.4. При многократном нарушении правил, Администрация в праве бессрочно запретить Гостю нахождение на территории Заведения.
- 2.5. Любое сопротивление действиям Администрации может повлечь за собой вызов ГБР и/или сотрудников Росгвардии и Полиции.
- 2.6. На территории Заведения действует **авансовая** система расчетов. Администратор **вправе не оказывать услуги «по факту»**. Администратор **не имеет права** оказывать любые услуги «в долг».
- 2.7. При нахождении на территории Заведения Гость несёт материальную ответственность за все свои действия согласно **ст.1064 ГК РФ**:
- 2.7.1. *Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим этот вред.*
- 2.7.2. В случае причинения вреда имуществу Заведения, Администратор составляет Акт первичного осмотра (АПО), в котором подробно описывает визуальное и техническое состояние повреждённого объекта, а также фиксирует личные данные лица, повлекшего ущерб - ФИО, номер телефона, серия и номер

паспорта (переписывается со скана / оригинала). На основании этого акта проводится глубокая оценка ущерба, после чего Администрация Заведения связывается с Гостем для урегулирования вопросов возмещения ущерба.

- 2.7.3. Гость, уклоняющийся от составления и подписания АПО и/или возмещения вреда в досудебном порядке, дополнительно обременяется компенсацией всех расходов, понесённых Заведением на поиск нарушителя и мер по взысканию расходов на устранение ущерба (в т. ч. все судебные расходы, расходы на ремонт или замену сломанного имущества Заведения, расходы на компенсацию репутационных издержек).
- 2.8. Посетители в состоянии сильного алкогольного и/или иного наркотического, токсического опьянения, а также в грязной одежде и/или распространяющие резкий запах, **не обслуживаются** и удаляются из Заведения.
- 2.9. При нахождении на территории Заведения Гостю необходимо разместить всю верхнюю одежду и крупногабаритную ручную кладь (рюкзак, портфель, сумки) в шкафчик с номером, соответствующим номеру занимаемого игрового места. Размещение вышеперечисленных объектов в игровых зонах **не допускается**.
- 2.10. Заведение не несёт ответственности за пропажу вещей на территории Заведения, но всячески содействует их нахождению. Чтобы получить найденную Администратором вещь, Гость должен правильно описать её внешний вид и иные отличительные качества.
- 2.11. Гость вправе потребовать возврат денег за неоказанные услуги (или пополнение нереализованного баланса) в течение смены того Администратора, который эти услуги реализовал.
- 2.12. В Lounge-зоне действует следующий порядок работы:
 - 2.12.1. Компании вплоть до 6ти человек обслуживаются по базовым тарифам зоны.
 - 2.12.2. Каждый дополнительный Гость оплачивается по тарифу 200 ₽/час
 - 2.12.3. Администратор предупреждает Компанию о превышении тарифа и, если в течение 5 минут после предупреждения, количество гостей в зоне остаётся неизменным, Администратор вправе пересчитать стоимость оказываемой услуги или удалить «лишних» гостей из зоны.
- 2.13. Пребывание в ПК-зонах и Lounge-зоне разрешается только в оплаченное время.
- 2.14. На территории Заведения запрещено употребление крепкого алкоголя и наркотических или токсических веществ любой формы.
 - 2.14.1. На территории Заведения запрещено применение любых принесённых Гостями устройств, предназначенных для прямого нагрева, горения или тления табака и прочих никотин-содержащих веществ.
 - 2.14.2. На территории Заведения допускается использование никотин-содержащих веществ и их испарителей, не обладающих остаточным запахом и густым дымообразованием. Использование подобных устройств запрещается по

первому требованию любого Гостя клуба, находящегося в одной игровой зоне с курильщиком.

2.14.3. (контрольный) **СИГАРЕТЫ** - ЗАПРЕЩЕНЫ. **IQOS, glo** - ЗАПРЕЩЕНЫ.

- 2.15. Запрещается чрезмерно громкая и чрезмерно нецензурная речь. Администратор вправе применить санкции в виде **отчуждения части или всего оплаченного игрового времени** при многократном нарушении данного пункта правил и/или игнорировании замечаний Администратора.
- 2.16. Администратор **обязан** оказывать помощь Гостю в случае возникновения технических проблем с оборудованием Заведения. Администратор **не обязан** обучать Гостя работе с компьютером, а также работе с конкретными программами и играми.
- 2.17. Гостю **запрещается** производить любые манипуляции с системными блоками, разъединять составные части компьютера и сети, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютеры и иные устройства.
- 2.18. Гость имеет право изменять настройки операционной системы и программных компонентов, а также устанавливать и удалять программы **ТОЛЬКО с осведомлённого согласия Администратора** клуба.
- 2.18.1. Гость несёт полную ответственность за внесённые в систему изменения, в т.ч. обязуется компенсировать стоимость оборудования и потери на простой Заведения в случае конфискации оборудования органами государственной власти по причинам, связанным с программным обеспечением, установленным Гостем на оборудовании.
- 2.19. Запрещается мусорить в Заведении и на прилегающей территории.
- 2.20. Гость обязан выполнять указания Администратора, касающиеся соблюдения внутреннего распорядка, правил безопасности (в т. ч. пожарной) и технических условий эксплуатации компьютера.

3. Политика обработки персональных данных

- 3.1. Гость, регистрируясь в программах, используемых в Заведении и продолжая пользоваться ими, соглашается с настоящей Политикой обработки персональных данных.
- 3.2. Под обработкой персональных данных понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.
- 3.3. Предоставление Пользователем своих персональных данных при регистрации в программах, используемых в Заведении (а равно их актуализация Пользователем впоследствии) признается предоставлением персональных данных в связи с заключением соглашения/договора с субъектом персональных данных. Предоставленные в Систему персональные данные обрабатываются исключительно в связи с заключением и исполнением соглашения или договора, стороной которого является субъект персональных данных.

- 3.4. Сервис обеспечивает обработку персональных данных Пользователей в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 3.5. Оператор вправе записать любой разговор с Гостем для улучшения работы Системы и реализации настоящих Правил.
- 3.6. Гость берет на себя полную ответственность за предоставление недостоверных или ложных данных и последствия, наступившие в результате предоставления таких данных или данных третьего лица.
- 3.7. Персональные данные обрабатываются в целях предоставления доступа к Сервису, в том числе, в целях проверки, систематизации и хранения таких данных. Оператор обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 3.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Пользователь понимает и соглашается, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, дальнейшее использование им Сервиса будет существенно затруднено или невозможно.
- 3.9. Оператор вправе собирать анонимную неличную информацию Гостей, которая становится доступной Оператору во время подключения и использования медиа-ресурсов и программ, используемых в Заведении (например, доступные сведения об устройстве/системе Пользователя, браузере и др.). Такая информация применяется для улучшения работы Заведения и реализации настоящих Правил.
- 3.10. Оператор не несет ответственность в случае несоответствия оборудования Пользователя, используемого им программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 3.11. Все Гости обязаны соблюдать требования к защите и обработке персональных данных, установленные для Системы настоящим разделом, а также иные требования, предусмотренные действующим законодательством.
- 3.12. Гость осознает, что Закон Санкт-Петербурга от 19.02.2014 N 48-14 ограничивает нахождение на территории Заведения несовершеннолетних в возрасте до 16 (шестнадцати) лет с 22:00 до 06:00 и несёт полную ответственность за свои действия в отношении этого пункта.
- 3.13. Гость принимает, что Оператор исходит из того, что Гость предоставляет актуальную, достоверную и достаточную персональную информацию.