

Образец правил для компьютерного клуба

1. Общие положения

- ✓ Все посетители клуба обязаны соблюдать данные правила.
- ✓ Администрация клуба оставляет за собой право вносить изменения в правила и информировать об этом клиентов.
- ✓ Нарушение правил может повлечь за собой предупреждение, штраф или отказ в дальнейшем обслуживании.

2. Правила поведения

- ✓ Уважайте других посетителей клуба: не допускаются громкие разговоры, нецензурная лексика, агрессивное поведение.
- ✓ Запрещено наносить ущерб имуществу клуба (оборудование, мебель и т.д.). В случае повреждений клиент обязан возместить ущерб.
- ✓ Курение, употребление алкоголя и наркотических веществ на территории клуба строго запрещены.
- ✓ В клубе запрещены азартные игры на деньги или другие материальные ценности.

3. Использование оборудования

- ✓ Посетители обязаны бережно относиться к компьютерам, игровым консолям и периферийным устройствам.
- ✓ Самостоятельная установка программного обеспечения или игр запрещена.
- ✓ В случае возникновения технических неполадок посетители обязаны незамедлительно сообщить об этом администратору.
- ✓ Время игры должно быть оплачено перед началом игровой сессии.

4. Регистрация и учет

- ✓ Для пользования услугами клуба посетители должны зарегистрироваться и получить личный аккаунт.
- ✓ Личные данные клиентов обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности клуба.
- ✓ Запрещается передавать свой аккаунт другим лицам.

5. Посещение несовершеннолетними

- ✓ Посетители младше 14 лет допускаются в клуб только в сопровождении родителей или законных представителей.
- ✓ Вечерние и ночные сессии (с 22:00 до 06:00) для несовершеннолетних запрещены без сопровождения взрослых.

6. Онлайн-бронирование

- ✓ Для удобства игроков клуб предоставляет возможность онлайн-бронирования игровых мест.
- ✓ При отмене бронирования удерживается штраф в зависимости от условий клуба.

7. Соблюдение санитарных норм

- ✓ В целях поддержания чистоты все посетители обязаны соблюдать гигиену и поддерживать порядок в игровом зале.
- ✓ Продукты питания и напитки разрешены только в специально отведенных зонах.

8. Программа лояльности

- ✓ Клуб предлагает различные скидки и бонусы для постоянных клиентов. Условия программы лояльности доступны на сайте клуба.
- ✓ Личные скидки клиента применяются автоматически при оплате услуг.

9. Административные меры

- ✓ Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании лицам, нарушающим данные правила.
- ✓ В случае грубого нарушения правил (вандализм, агрессия, воровство) клиент будет незамедлительно удален из клуба, а доступ к услугам клуба будет закрыт на неопределенный срок.

10. Заключительные положения

- ✓ За соблюдением правил следит персонал клуба. Администраторы всегда готовы ответить на ваши вопросы и помочь с любыми проблемами.
- ✓ В случае возникновения конфликтных ситуаций, администрация оставляет за собой право решать вопрос в индивидуальном порядке.