

Условия продажи товара юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

Настоящие Условия продажи товара юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям регулируют отношения, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов Покупателя на поставку товара, приобретаемого с использованием сайта <https://smartshell.gg/>

Термины и определения

Программное обеспечение (далее по тексту – ПО) – Программный аппаратный комплекс SmartShell Cloud (СмартШелл Клауд) (свидетельство о государственной регистрации ПО для ЭВМ № 2022664960 от 08 августа 2022 г.), правообладателем исключительного права на который является Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ».

Стороны настоящего договора –

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ», ИНН 7801696720, ОГРН 1217800044330

Покупатель – лицо, ранее приобретшее право использования ПО на условиях простой неисключительной лицензии на условиях платного тарифа:

- либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сайт – сайт Продавца <https://smartshell.gg/>

Товар – контроллер приставок, информация о котором представлена на Сайте. Информация о контроллере приставок носит справочный характер. Вся дополнительная информация (при наличии такой необходимости у Покупателя) уточняется Покупателем у Продавца при оформлении заказа.

Условия – настоящие Условия продажи товара юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Транспортная компания - транспортно-логистическая компания СДЭК.

ПВЗ – пункт выдачи заказов СДЭК.

Личный кабинет – аккаунт на Сайте, который был представлен Покупателю для использования ПО.

1. Оформление заказа. Заключение договора

1.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре на Сайте являются офертой согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Для оформления заказа Покупатель заполняет форму заявки на Сайте. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа.

1.3. После уточнения деталей заказа Сторонами Продавец выставляет Покупателю счет на оплату по адресу электронной почты, указанной Покупателем при заполнении формы заявки.

1.4. Оплата Покупателем выставленного счета является безусловным принятием настоящих Условий и заключением договора между Продавцом и Покупателем (акцепт оферты, содержащейся в настоящих Условиях).

1.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о поставке товара (ст. ст.506-524).

2. Цена товара и оплата товара

- 2.1. Цена товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Товар в заказе оплачивается по цене, указанной на момент оплаты на сайте. Цена на заказанный и оплаченный товар изменению не подлежит.
- 2.2. Оплата товара может осуществляться по выбору Покупателя как на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в счете на оплату, так и банковской картой Покупателя.
- 2.3. В стоимость товара не входит стоимость доставки.
- 2.4. Поставка товара производится на условиях 100% предоплаты.

3. Доставка товара

- 3.1. Территория доставки всех товаров ограничена пределами Российской Федерации.
- 3.2. Доставка осуществляется с привлечением транспортной компании.
- 3.3. Доставка осуществляется Продавцом в ПВЗ, указанный Покупателем при оформлении заказа.
- 3.4. Доставка товара в регионы, где отсутствует ПВЗ, не производится, если иное не согласовано сторонами дополнительно (пункт 3.7. Условий).
- 3.5. Доставка товара не входит в его стоимость и оплачивается Покупателем при получении товара. Стоимость доставки определяется действующими тарифами транспортной компании, размещенными на ее сайте.
- 3.6. Покупатель обязан забрать товар из ПВЗ в установленные таким пунктом выдачи заказов сроки. Обязанность уточнения таких сроков хранения лежит на Покупателе. Продавец не несет ответственность за нарушение обязательств по поставке товара в случае неполучения товара Покупателем в установленные ПВЗ сроки. Неполучение товара в установленный срок считается отказом Покупателя от товара и основанием для прекращения обязательств Продавца по поставке товара. В таком случае Продавец имеет право удержать стоимость расходов, которые он понес в связи с доставкой товара в ПВЗ и возвратом товара Продавцу из внесенной Покупателем предоплаты.
- 3.7. По соглашению сторон доставка может быть осуществлена иным способом (в том числе курьерской службой по адресу, согласованному Сторонами при оформлении заказа).
- 3.8. По соглашению Сторон доставка может производиться на территорию иностранных государств. Возможность такой доставки обсуждается Сторонами при оформлении заказа.
- 3.9. При получении товара Покупатель обязан осмотреть товар на предмет внешних повреждений, проверить количество и качество товара и в случае замечаний или расхождений заявить об этом Продавцу в день получения товара. В ином случае замечания, связанные с явными недостатками товара и несоответствием количества товара заказанному не принимаются Продавцом.

4. Сроки поставки

- 4.1. Поставка товара осуществляется в течение 30(тридцати) рабочих дней с даты зачисления предоплаты за товар на расчетный счет Продавца.
- 4.2. Обязательства Продавца по поставке товара считаются исполненными с даты передачи товара для доставки транспортной компанией или курьерской службе.

5. Качество товара. Гарантийный срок. Возврат товара.

- 5.1. Качество товара соответствует требованиям к качеству, обычно предъявляемому к качеству товара такого вида. Продавец гарантирует, что поставляемый товар полностью

соответствует стандартам производителя данного товара, заявленным характеристикам, требованиям действующего законодательства.

5.2. Гарантийный срок на товар - 6 (шесть) месяцев с даты получения товара Покупателем.

5.3. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить требования, связанные с ненадлежащим качеством товара.

5.4. Продавец вправе по своему выбору отремонтировать неисправный товар либо заменить неисправный товар новым товаром.

5.5. Покупатель несет расходы по доставке Продавцу некачественного товара для замены или осуществления ремонта.

5.6. Продавец в течение 10 (рабочих) дней с момента получения от Покупателя товара ненадлежащего качества организует исследования товара с целью признания или непризнания гарантийного случая, о чем направляет соответствующее уведомление Покупателю.

5.7. В случае признания выявленного недостатка товара гарантийным случаем, Продавец в течение 30(тридцати) рабочих дней с даты признания недостатка гарантийным случаем устраняет выявленный недостаток либо заменяет неисправный товар на новый товар. Доставка отремонтированного/замененного товара осуществляется за счет Покупателя.

5.8. Недостаток не является гарантийным случаем, если он возник вследствие: механических повреждений от удара; повреждений, полученных от действия огня, стихий, высоких температур; электрических и коррозионных повреждений, связанных с попаданием любых жидкостей; воздействия на товар агрессивных веществ; эксплуатации товара не по его функциональному назначению; вмешательства Покупателя или третьих лиц в конструктив товара; иных виновных действий Покупателя, которые привели к неисправности товара.

5.9. Возврат товара надлежащего качества после его оплаты не предусмотрен.

5.10. Возврат товара ненадлежащего качества вместо ремонта или обмена товара допускается по соглашению Сторон. Денежные средства возвращаются на счет Покупателя, с которого производилась оплата, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате, если иное не установлено соглашением сторон.

6. Ответственность сторон. Разрешение споров

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Продавец обязан возместить Покупателю причиненные такими нарушениями убытки в пределах реального ущерба. Размер возмещаемых убытков не может превышать 100 % цены Товара. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении заказа согласно Условиям, Стороны решают в претензионном порядке. Срок ответа на претензию -10 рабочих дней.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, такие разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. Порядок взаимодействия и иные условия

7.1. Продавец направляет уведомления и сообщения Покупателю по электронной почте, указанной при оформлении заявки. Продавец также вправе направлять уведомления в Личном кабинете Покупателя.

7.2. В случае возникновения вопросов по заказу, товару, оплате, доставке, возврату Покупатель обращается в поддержку Продавца по электронной почте: controller@smartshell.gg.

7.3. Ответы, уведомления, сообщения Покупателя и Продавца признаются направленными надлежащим образом в случае направления их в Личном кабинете, электронной почте, указанной при оформлении заявки либо в письменной форме на адрес местонахождения соответствующей Стороны.

7.4. Покупатель гарантирует, что является держателем банковских карт и/или счетов, с которых осуществляется оплата, или имеет право в соответствии с законодательством Российской Федерации на распоряжение денежными средствами на этих картах/ счетах. Покупатель несёт ответственность за внесённые им платежные данные банковских карт, за наличие права на использование указанных платежных данных.

7.5. Условия, изложенные в настоящем документе, обязательны для Сторон в случае оформления заказа на товар с использованием Сайта.

7.6. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.7. Покупатель подтверждает, что товар используется им для ведения предпринимательской деятельности.

7.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Условия, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию Условий на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Изменения не действуют в отношении заказа, по которому внесена полная оплата.

Продавец

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТ ШЕЛЛ»
Адрес: 199178 Санкт-Петербург вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, линия 7-я В.О., д. 76, литера А, помещение 62-Н, ком. 13
Тел.: +79312595371
ОГРН: 1217800044330
ИНН: 7801696720
КПП: 780101001

Р/сч: 40702810594510007272
Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК
БИК: 044030778
Кор/сч: 30101810100000000778

От имени Продавца
Пантелеев А.С., генеральный директор

