

Политика в отношении обработки персональных данных

3 февраля 2023 года

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СМАРТ ШЕЛЛ»** (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о лицах, использующих Программный комплекс "SmartShell Cloud" и/или посещающих вэб-сайт Оператора, находящийся по адресу <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня.

1.3. Настоящая Политика распространяется на следующие категории субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор (далее- «Субъекты персональных данных»):

- Пользователи вэб-сайта
- Пользователи программного комплекса "SmartShell Cloud"
- Клиенты Оператора (физические лица)
- Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Программный комплекс SmartShell Cloud™** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных.

2.4. **Вэб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, находящихся по адресу <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня.

2.5. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.9. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому Пользователю программного комплекса SmartShell Cloud и/или вэб-сайта, находящегося по адресу <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня.

2.10. **Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешённые для распространения).

2.11. **Пользователь** — пользователь программного комплекса SmartShell Cloud и/или веб-сайта, находящегося по адресу <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня.

2.12. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.14. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.16. Клиент Оператора - физическое лицо, заключившее гражданско-правовой договор с Оператором.

2.17. Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей):

- физическое лицо, входящее в органы управления контрагента (включая, но не ограничиваясь следующей номенклатурой должностей: генеральный директор, заместитель генерального директора, исполнительный директор, председатель правления, член правления, председатель совета директоров, член совета директоров, председатель наблюдательного совета, член наблюдательного совета, управляющий, конкурсный управляющий),
- физическое лицо, действующее от имени контрагента на основании доверенности
- физическое лицо, являющееся контактным лицом по договору.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставление субъекту персональных данных необходимой информации любым доступным способом;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в программном комплексе SmartShell Cloud;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, находящимся по адресу <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня;

- предоставление доступа Пользователю к скачиванию программного комплекса SmartShell Cloud™ и/или созданию личного кабинета на веб-сайте;
- демонстрация рекламных материалов на веб-сайте Оператора и внутри программного комплекса SmartShell Cloud.

6.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях при условии получения предварительного согласия Пользователя на получение таких уведомлений. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты legal@smartshell.gg с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на веб-сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые внутри программного комплекса SmartShell Cloud, служат для анализа действий Пользователей в процессе взаимодействия с программным комплексом SmartShell Cloud, а также для таргетирования рекламных сообщений, в случае их размещения внутри программного комплекса.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и/или на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных только в случае их заполнения и/или отправки субъектом самостоятельно через специальные формы, расположенные в программном комплексе SmartShell Cloud, на веб-сайте <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня, или направленные Оператору посредством электронной почты и/или других каналов. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает своё согласие с данной Политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), а также внутри программного комплекса SmartShell Cloud.

7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

8.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных путем акцептования Политики обработки персональных данных через заполнение, сохранение и/или отправку форм в программном комплексе SmartShell Cloud и/или на веб-сайте <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня;

8.1.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

8.1.3. обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

8.1.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

8.1.5. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

9. Порядок обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных Пользователей программного комплекса "SmartShell Cloud" осуществляется в следующих целях: предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в программном комплексе SmartShell Cloud; предоставление доступа Пользователю к скачиванию программного комплекса SmartShell Cloud и/или созданию личного кабинета на веб-сайте, демонстрации рекламных материалов при использовании программного комплекса SmartShell Cloud.

9.1.1. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей программного комплекса "SmartShell Cloud" в вышеуказанных целях:

- Фамилия, имя, отчество, возраст.
- Электронный адрес, ссылки на соцсети и мессенджеры.
- Номера телефонов.

9.1.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей программного комплекса "SmartShell Cloud".

9.1.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных Пользователей программного комплекса "SmartShell Cloud" с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.1.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

9.1.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей программного комплекса "SmartShell Cloud".

9.1.6. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

9.1.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.1.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно, в качестве Оператора выступает: ООО "СМАРТ ШЕЛЛ" ИНН 7801696720.

9.1.9 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

9.1.10 По истечении установленных сроков хранения персональные данные Пользователей программного комплекса "SmartShell Cloud" подлежат уничтожению. Оператор уничтожает персональные данные Пользователей в следующие сроки:

- в течение трёх рабочих дней со дня выявления неправомерных действий с персональными данными;
- данные, хранящиеся на электронных носителях - в течение трех рабочих дней со дня окончания срока хранения;
- в течение трёх рабочих дней в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку.

9.2. Обработка персональных данных Пользователей вэб-сайта осуществляется в следующих целях: предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на вэб-сайте, находящимся по адресу <https://smartshell.gg>, включая все домены третьего уровня, создание личного кабинета Пользователя на веб-сайте Оператора, демонстрация рекламных материалов на вэб-сайте Оператора.

9.2.1. Перечень обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2 Политики:

- Фамилия, имя, отчество, возраст.
- Электронный адрес, ссылки на соцсети и мессенджеры.
- Номера телефонов.
- Также на вэб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других аналогичных сервисов).

9.2.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей вэб-сайта.

9.2.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных Пользователей вэб-сайта с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

9.2.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

9.2.6. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

9.2.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.2.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно, в качестве Оператора выступает: ООО «СМАРТ ШЕЛЛ» ИНН 7801696720.

9.2.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

9.2.10. По истечении установленных сроков хранения персональные данные Пользователей вэб-сайта подлежат уничтожению.

Оператор уничтожает персональные данные Пользователей в следующие сроки:

- в течение трёх рабочих дней со дня выявления правонарушений с персональными данными;
- персональные данные, хранящиеся на электронных носителях - в течение трех рабочих дней со дня окончания срока хранения, установленного законом;
- в течение трёх рабочих дней в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку.

9.3. Обработка персональных данных Клиентов Оператора (физических лиц) осуществляется в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров.

9.3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.3. Политики:

- Фамилия, имя, отчество.
- Паспортные данные.
- Контактный телефон.
- Адрес электронной почты.
- Пол.

9.3.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Клиентов Оператора (физических лиц).

9.3.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.3.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

9.3.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов Оператора (физических лиц).

9.3.6. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

9.3.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.3.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, Клиент предоставляет Оператору непосредственно, в качестве Оператора выступает: ООО «СМАРТ ШЕЛЛ» ИНН 7801696720.

9.3.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

9.3.10. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

Оператор уничтожает персональные данные Клиентов Оператора (физических лиц) в следующие сроки:

- в течение трёх рабочих дней со дня выявления неправомерных действий с персональными данными;
- персональные данные, хранящиеся на электронных носителях - в течение трех рабочих дней со дня окончания срока хранения, установленного законом, срока исковой давности по договору с Клиентом;
- в течение трёх рабочих дней в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку.

9.4. Обработка персональных данных представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) осуществляется в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров.

9.4.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, обрабатываемых в целях, указанных в п.

9.4. Политики:

- Фамилия, имя, отчество;
- Паспортные данные;
- Контактные данные;
- Замещаемая должность;
- Иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

9.4.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.4.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

9.4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

9.4.6. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

9.4.7. Согласие представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.4.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, представитель (работник) контрагента Оператора (юридического лица и индивидуального предпринимателя) предоставляет Оператору непосредственно, в качестве Оператора выступает: ООО «СМАРТ ШЕЛЛ» ИНН 7801696720.

9.4.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

9.4.10. По истечении установленных сроков хранения персональные данные представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) подлежат уничтожению.

Оператор уничтожает персональные данные представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) в следующие сроки:

- в течение трёх рабочих дней со дня выявления неправомерных действий с персональными данными;
- персональные данные, хранящиеся на электронных носителях - в течение трех рабочих дней со дня окончания срока хранения, установленного законом, срока исковой давности по договору с контрагентом-юридическим лицом;
- в течение трёх рабочих дней в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку.

10. Порядок сбора, защиты, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 10.2. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:
- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.
 - Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
 - Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
 - Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
 - Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- Осуществление внутреннего контроля и аудита.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора legal@smartshell.gg с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора legal@smartshell.gg с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платёжными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определённых законодательством РФ.

10.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

11.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

11.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

11.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

11.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

11.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя, либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

11.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

11.11. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

11.12. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность персональных данных

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты legal@smartshell.gg.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://smartshell.gg/legal>

Оператор персональных данных (Оператор)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “Смарт Шелл”

ИНН: 7801696720

КПП: 780101001

ОГРН: 1217800044330

ОКПО: 47686016

Юридический адрес:

199178, г. Санкт-Петербург, 7-я

В.О. лн., д. 76, литера А, помещ.

64-Н, ком. 28 часть

Генеральный директор

_____ / Пантелеев А.С.